Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Limoeiro do Norte

Rua Napoleão Nunes Maia, S/N - José Simões - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 13.328.683/0001-52 - Tel: (88) 3423- 5727 - Site: www.cpsmlimoeiro.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CRÍTICAS	48	45.71%
DENÚNCIAS	3	2.86%
DÚVIDAS	11	10.48%
RECLAMAÇÕES	7	6.67%
SERVIÇOS	7	6.67%
URGÊNCIAS	7	6.67%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
FALE CONOSCO	87	82.86%
WEBSITE	17	16.19%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
CENTRO DE CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS CEO0	4	3.81%
CEO-R DR. JOÃO EDUARDO NETO	1	0.95%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE LIMOEIRO DO NORTE	8	7.62%
NÃO INFORMADO	53	50.48%
POLICLÍNICA JUDITE CHAVES SARAIVA	9	8.57%
POLICLINICA JUDITE CHAVES SARAIVAA	27	25.71%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	**QUANTIDADE**	**PERCENTUAL**
	0	0.00%
2022	2	1.90%
2023	38	36.19%
2024	46	43.81%
2025	16	15.24%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	3	2,86%
FEMININO	7	6,67%

Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Limoeiro do Norte

Rua Napoleão Nunes Maia, S/N - José Simões - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 13.328.683/0001-52 - Tel: (88) 3423- 5727 - Site: www.cpsmlimoeiro.ce.gov.br

Quantidade total de manifestações: 10

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MESTRADO COMPLETO.	1	0,95%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	3,81%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,95%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,95%

Quantidade total de manifestações: 7

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	97

Quantidade total de manifestações: 105