

# Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Limoeiro do Norte

Rua Napoleão Nunes Maia, S/N - José Simões - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 13.328.683/0001-52 - Tel: (88) 3423- 5727 - Site: [www.cpsmlimoeiro.ce.gov.br](http://www.cpsmlimoeiro.ce.gov.br)

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	48	45.28%
DENÚNCIAS	3	2.83%
DÚVIDAS	11	10.38%
ELOGIOS	1	0.94%
RECLAMAÇÕES	7	6.60%
SERVIÇOS	7	6.60%
URGÊNCIAS	7	6.60%

### Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	87	82.08%
WEBSITE	18	16.98%

### Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CENTRO DE CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS CEOO	4	3.77%
CEO-R DR. JOÃO EDUARDO NETO	1	0.94%
CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE LIMOEIRO DO NORTE	8	7.55%
NÃO INFORMADO	53	50.00%
POLICLÍNICA JUDITE CHAVES SARAIVA	10	9.43%
POLICLINICA JUDITE CHAVES SARAIVAA	27	25.47%

### Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2022	2	1.89%
2023	38	35.85%
2024	46	43.40%
2025	16	15.09%
2026	1	0.94%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	3	2,83%



## Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Limoeiro do Norte

Rua Napoleão Nunes Maia, S/N - José Simões - CEP: 62930-000 - Limoeiro do Norte\CE

CNPJ: 13.328.683/0001-52 - Tel: (88) 3423- 5727 - Site: [www.cpsmlimoeiro.ce.gov.br](http://www.cpsmlimoeiro.ce.gov.br)

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	7	6,60%

Quantidade total de manifestações: 10

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MESTRADO COMPLETO.	1	0,94%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	4	3,77%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,94%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,94%

Quantidade total de manifestações: 7

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	5
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	3
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	98

Quantidade total de manifestações: 106

