



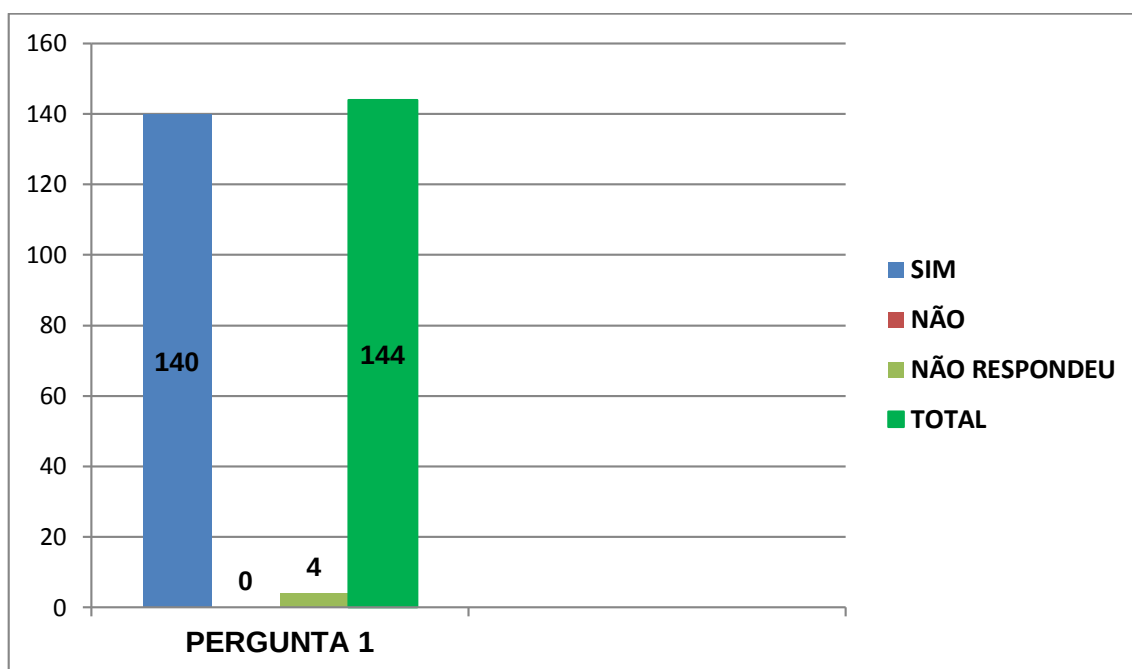
DADOS GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



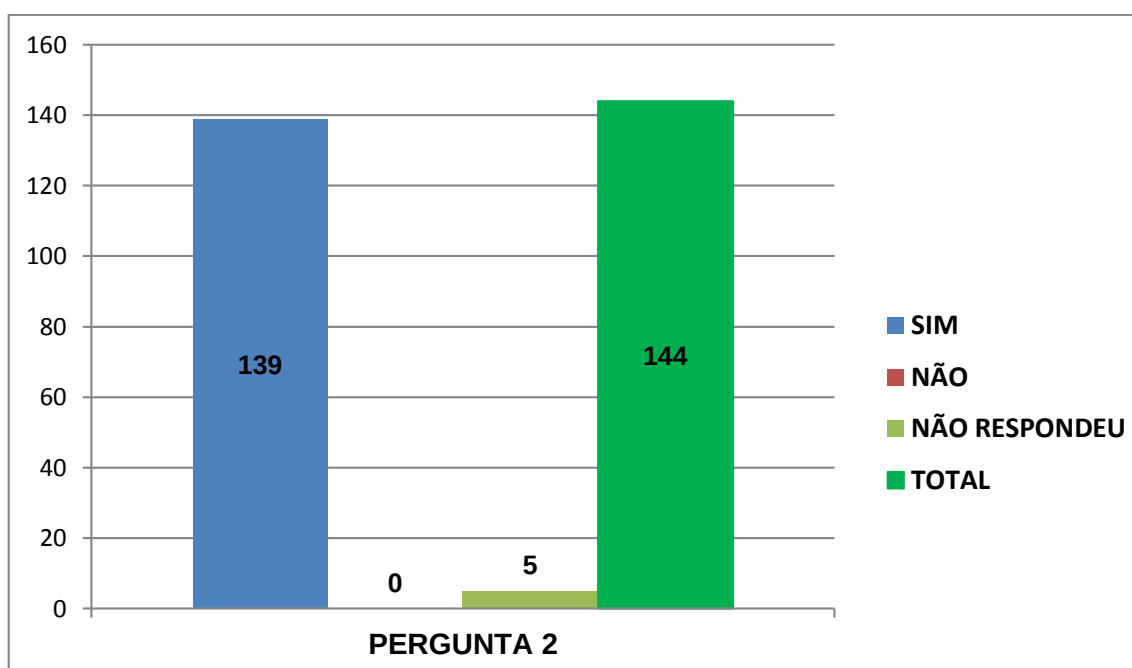
SETEMBRO DE 2026



PERGUNTA 1 – VOCÊ FOI BEM ATENDIDO NO CEO-R?

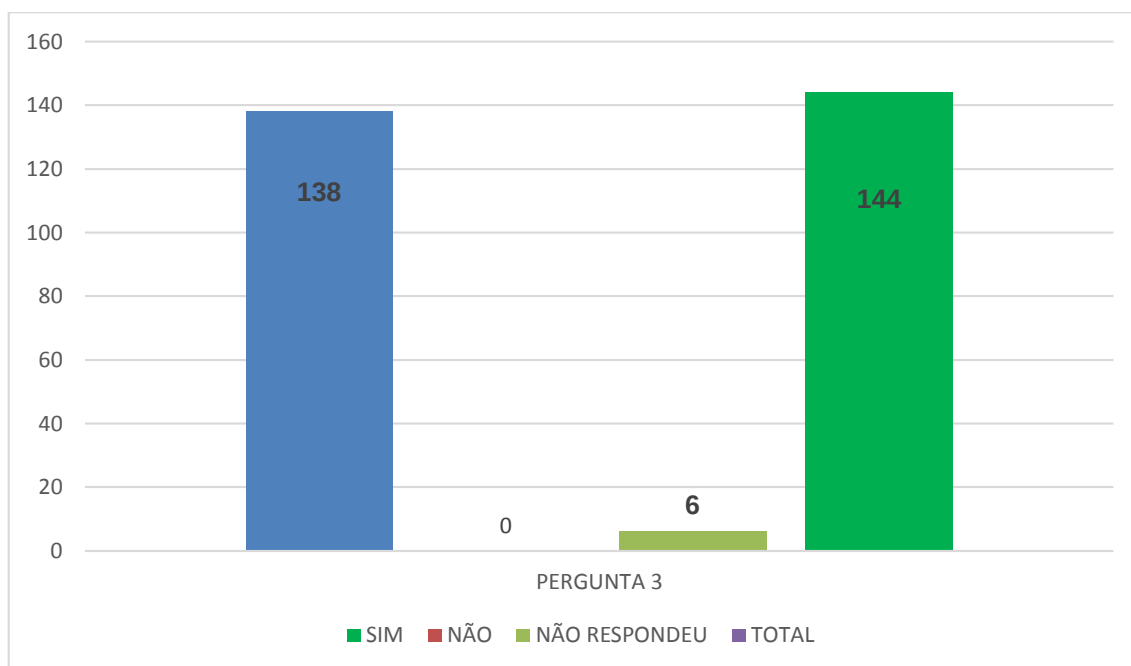


PERGUNTA 2 – VOCÊ GOSTOU DOS CUIDADOS PRESTADOS PELOS PROFISSIONAIS DO CEO-R?

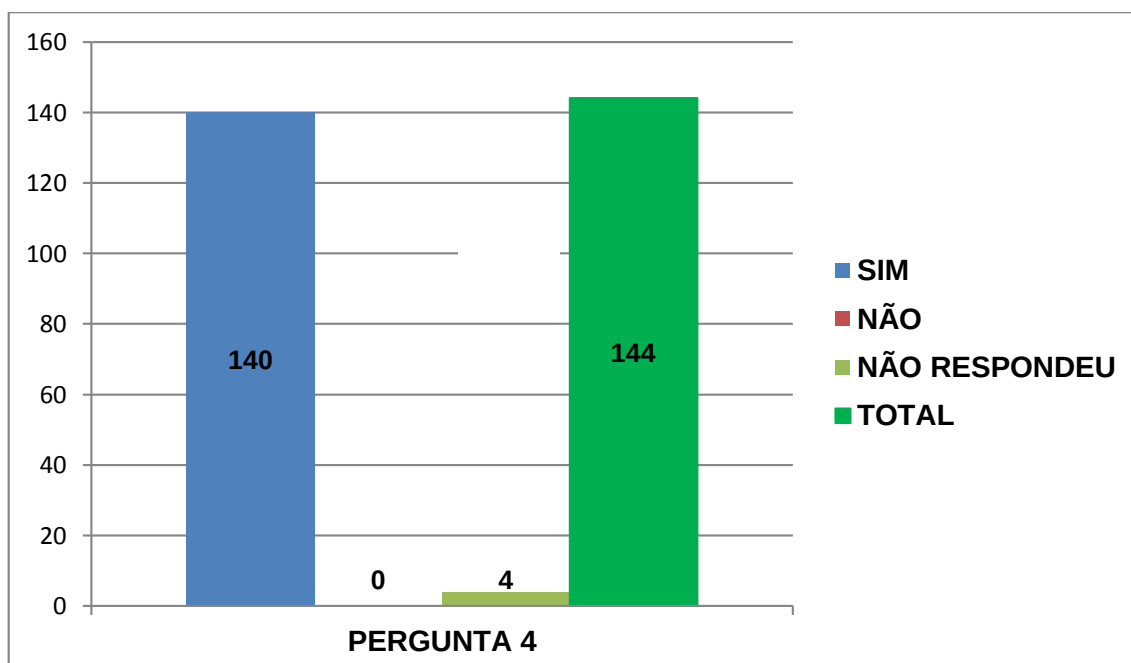




PERGUNTA 3 – A LIMPEZA DO CEO-R ESTÁ SATISFATÓRIA?

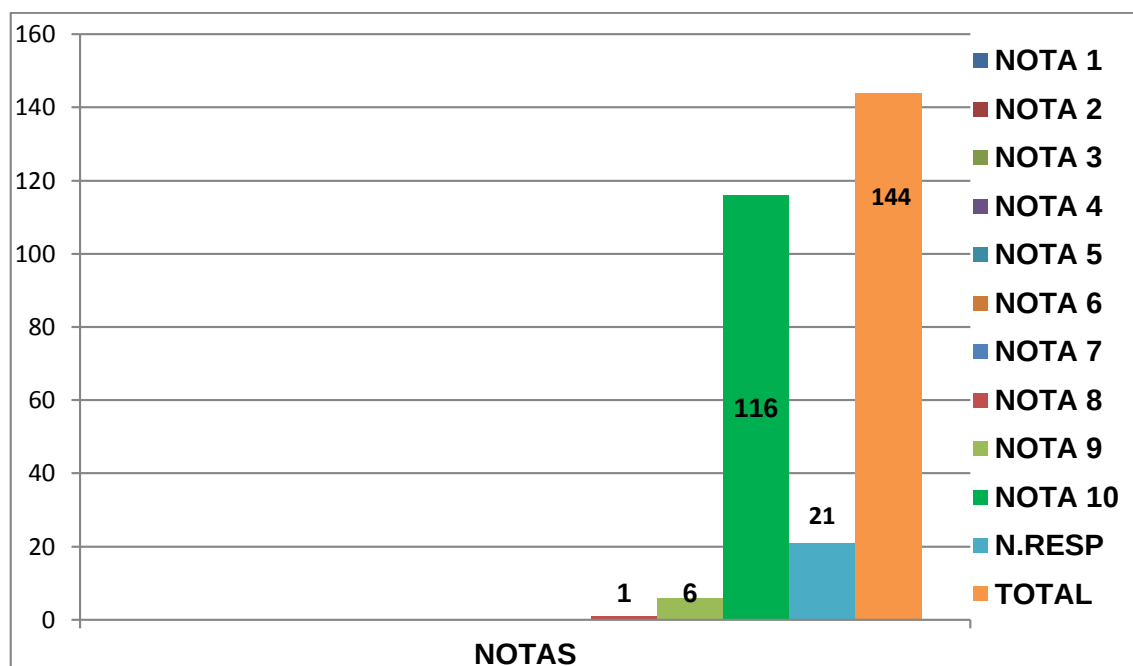


PERGUNTA 4 – VOCÊ INDICARIA OS SERVIÇOS DO CEO-R PARA UM FAMILIAR OU AMIGO?





PERGUNTA 5 - QUAL NOTA VOCE DARIA PARA O CEO-R?



Das notas atribuídas:

0,69% (1) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 08**.

4,16% (6) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 09**.

80,55% (116) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 10**.

14,58% (21) dos entrevistados **não** atribuíram nota para o CEO-R.

Nenhum dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **notas de 0 a 7**.

✓ Escala NPS

Escala NPS (Net Promoter Score) é uma métrica criada para medir a satisfação dos clientes. É colocada uma escala de 0 a 10 e o cliente dá a nota de acordo com seu grau de satisfação. Após isso, as notas são classificadas em: Os Detratores são os clientes que atribuem nota de 0 a 6. Os neutros notas de 7 a 8 e os promotores nota 9 e 10.

O NPS é calculado da seguinte forma: % clientes promotores (notas 9 e 10) – % clientes detratores (notas de 0 a 6) = NPS

Após calcular o NPS classifica-o da seguinte maneira:



Entre -100 e -1 : NPS ruim

Entre 0 e 49: NPS razoável

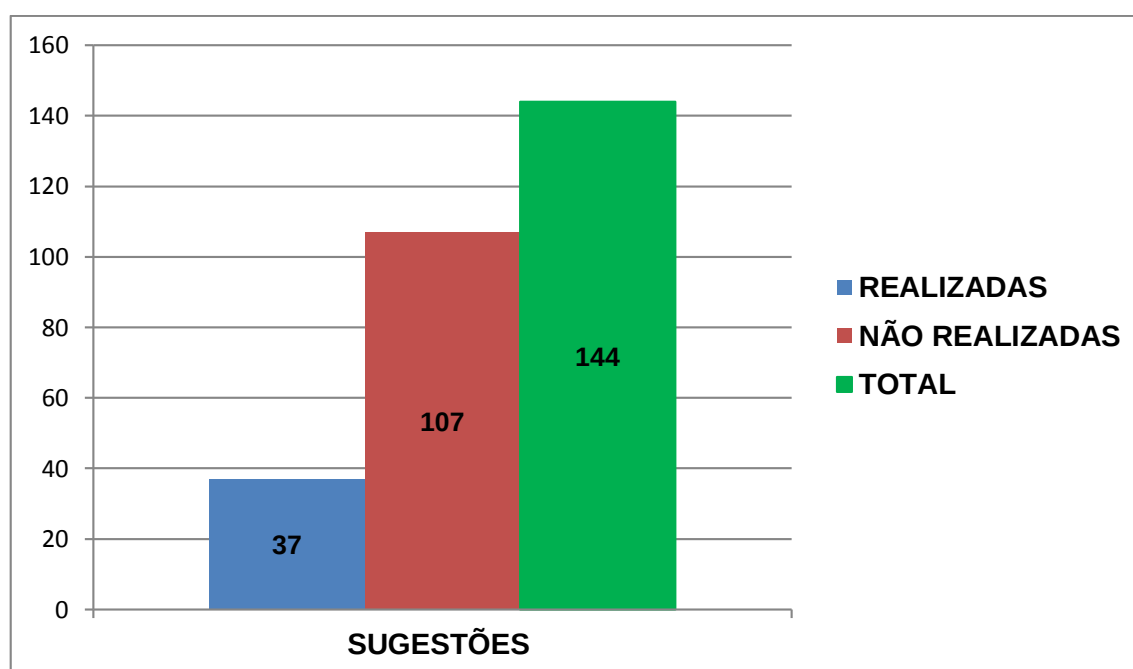
Entre 50 e 74: NPS muito bom

Entre 75 e 100: NPS excelente

Após cálculo, chegou-se um **NPS de 84,72%** no mês de setembro, sendo considerado **excelente**.

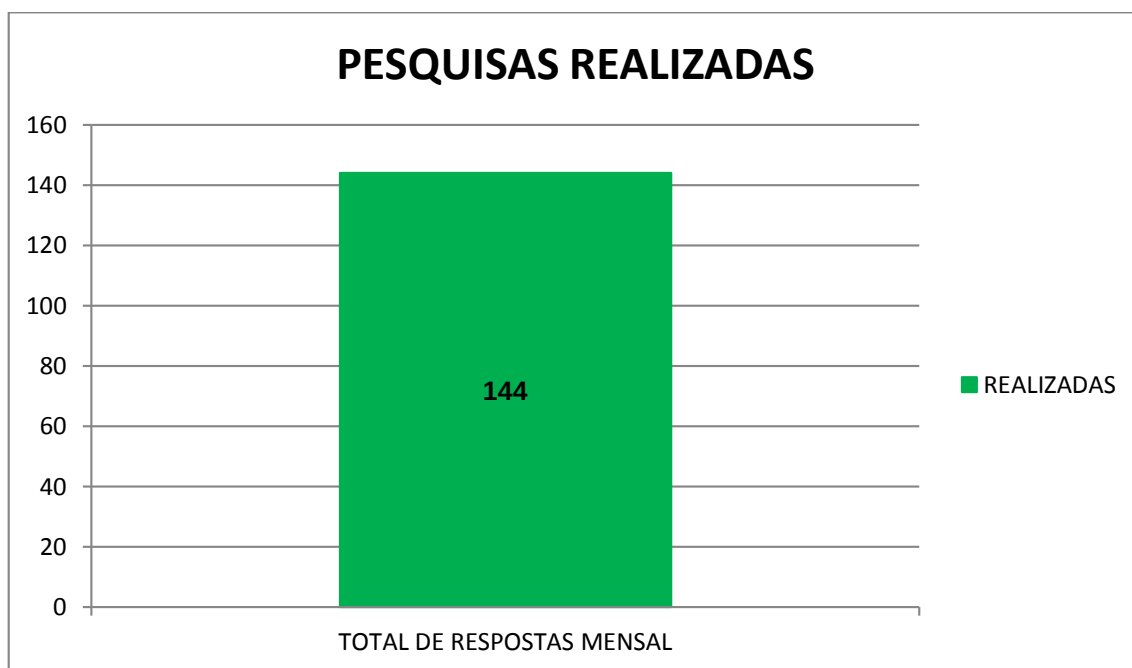
Desse modo, dos **144 clientes** que realizaram a pesquisa de Satisfação e avaliaram com notas, **122 ficaram satisfeitos (84,72%)**.

QUANTIDADE DE SUGESTÕES





QUANTITATIVO MENSAL DE PESQUISAS REALIZADAS





ELOGIOS, SUGESTÕES E COMENTÁRIOS DEIXADOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

“Maravilhoso”

“Colocar um gerador de energia”

“Nada a sugerir. Profissionais excelentes”

“Necessidade de uma cortina no salão de espera, pois pega muito sol”

“Nenhuma crítica”

“Foi tudo ótimo. Perfeito”

“Ótimo”

“Não. Ótimo atendimento e cuidado”

“Está tudo e todos de parabéns”

“Não tenho”

“Eu gostei bastante de vir para este lugar. Muito ótimo”

“Nenhuma. Gostei do atendimento”

“Foi tudo maravilhoso, nenhuma crítica ou sugestão. Tá ótimo”

“Gostei demais da dentista muito simpática e atenciosa. Gratidão. Deus abençoe a todos”

“Não. Tudo muito bom. Ótimo atendimento”

“Ioneide: excelente profissional, passa segurança ao paciente e a Ridna muito simpática e atenciosa”

“Muito bom o atendimento”

“Muito bom, atendimento ótimo”

“Muito bom atendimento, muito capricho e cuidado. Ótimo”

“Não! Tudo perfeito”

“Somente agradecer pelo bom atendimento e profissionalismo de todos”

“Tudo excelente”

“Ótimo”

“Foi muito bom. Nota 10 para todos. Que Deus abençoe”

“Atendimento ótimo para todos”

“Não tenho nenhuma sugestão”

“Só agradecer a todo atendimento desde a recepção, dentista maravilhosa. Gratidão a todos”



“A dra. Danielly está de parabéns pelo atendimento! Uma excelente profissional na odontologia! Assim a auxiliar Angelina”

“Beleza”

“Muito bom”

“Pessoas muito gentis. Adorei o atendimento”

“Que Deus continue abençoando e que cada dia mais sejam iluminados a fazer um excelente trabalho”

“Somente parabenizar pelo atendimento humanizado, pelo acolhimento e respeito ao paciente”

“Está tudo ótimo”

“Não. Muito bem atendido. Profissional ótimo”

“Fui bem atendida”

“Deu tudo certo. Atendimento ótimo”

CONCLUSÃO

Em termos gerais os números apresentados indicaram eficiência no serviço prestado, facilmente detectado pelos dados gráficos apresentados, bem como pelos elogios e agradecimentos pelo tratamento que recebem na instituição.

Limoeiro do Norte, CE

Débora Bezerra Xavier

Ouvidora do CEO-R Dr. João Eduardo Neto