



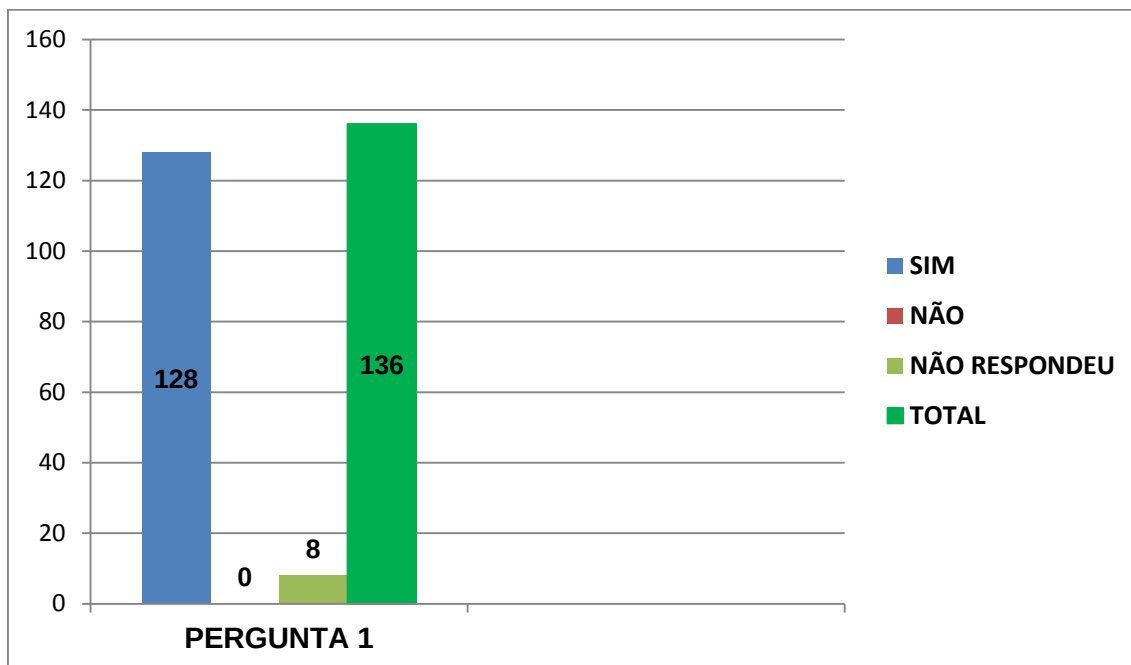
DADOS GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



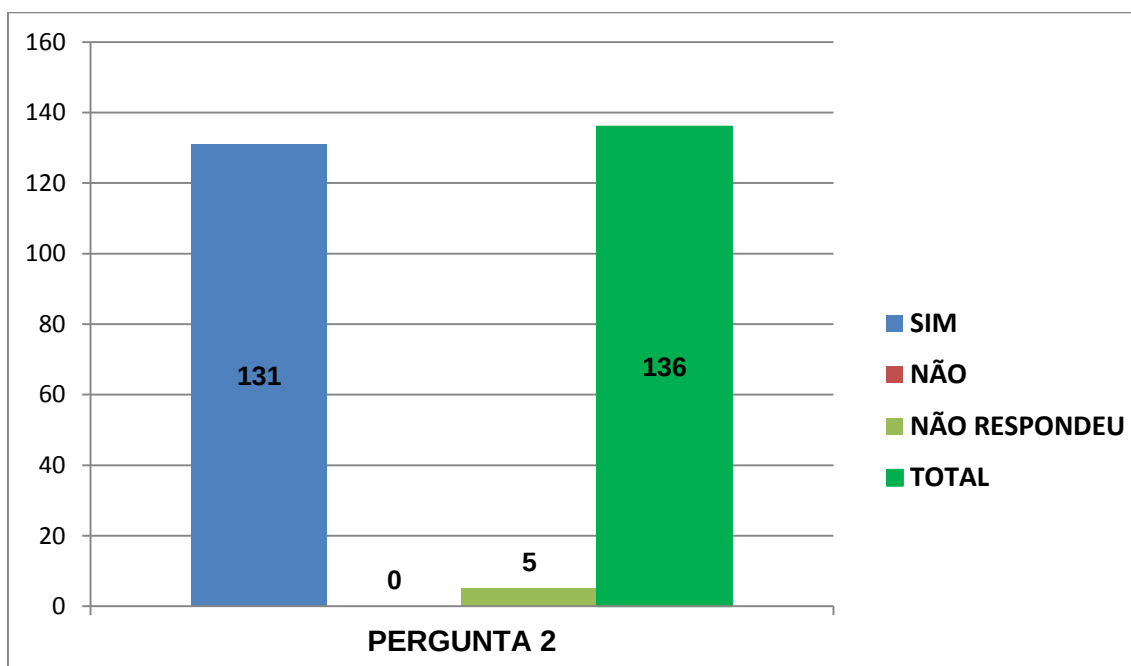
AGOSTO DE 2026



PERGUNTA 1 – VOCÊ FOI BEM ATENDIDO NO CEO-R?

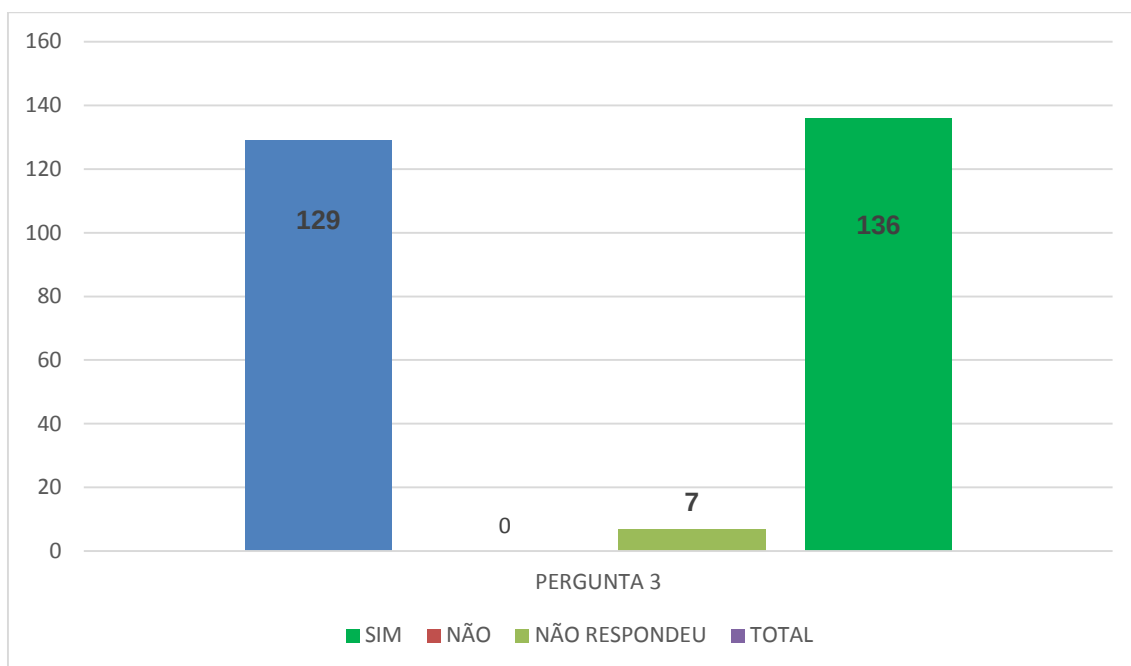


PERGUNTA 2 – VOCÊ GOSTOU DOS CUIDADOS PRESTADOS PELOS PROFISSIONAIS DO CEO-R?

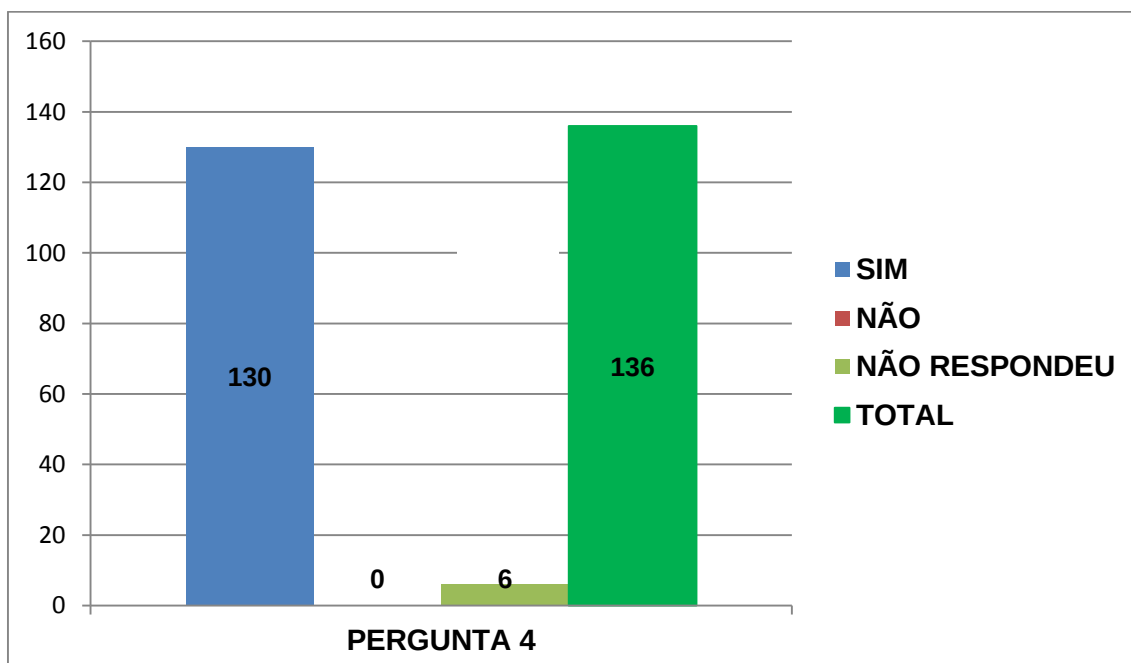




PERGUNTA 3 – A LIMPEZA DO CEO-R ESTÁ SATISFATÓRIA?

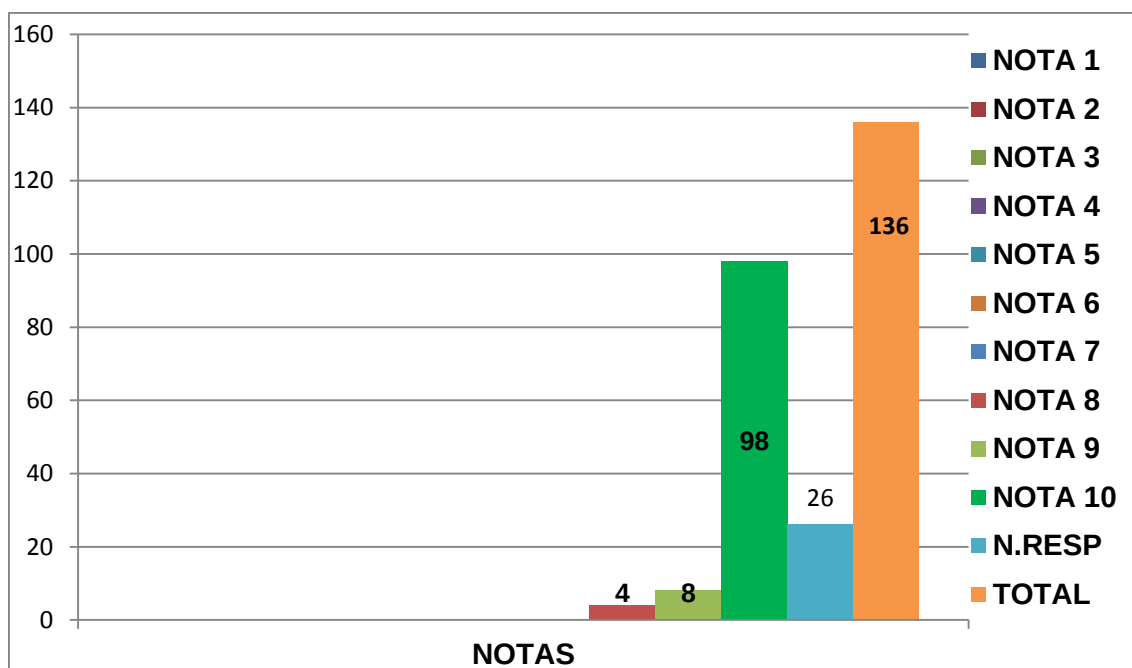


PERGUNTA 4 – VOCÊ INDICARIA OS SERVIÇOS DO CEO-R PARA UM FAMILIAR OU AMIGO?





PERGUNTA 5 - QUAL NOTA VOCE DARIA PARA O CEO-R?



Das notas atribuídas:

2,94% (8) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 08**.

5,88% (9) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 09**.

72,05% (10) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 10**.

19,11% (26) dos entrevistados **não** atribuíram nota para o CEO-R.

Nenhum dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **notas de 0 a 7**.

✓ Escala NPS

Escala NPS (Net Promoter Score) é uma métrica criada para medir a satisfação dos clientes. É colocada uma escala de 0 a 10 e o cliente dá a nota de acordo com seu grau de satisfação. Após isso, as notas são classificadas em: Os Detratores são os clientes que atribuem nota de 0 a 6. Os neutros notas de 7 a 8 e os promotores nota 9 e 10.

O NPS é calculado da seguinte forma: % clientes promotores (notas 9 e 10) – % clientes detratores (notas de 0 a 6) = NPS

Após calcular o NPS classifica-o da seguinte maneira:



Entre -100 e -1 : NPS ruim

Entre 0 e 49: NPS razoável

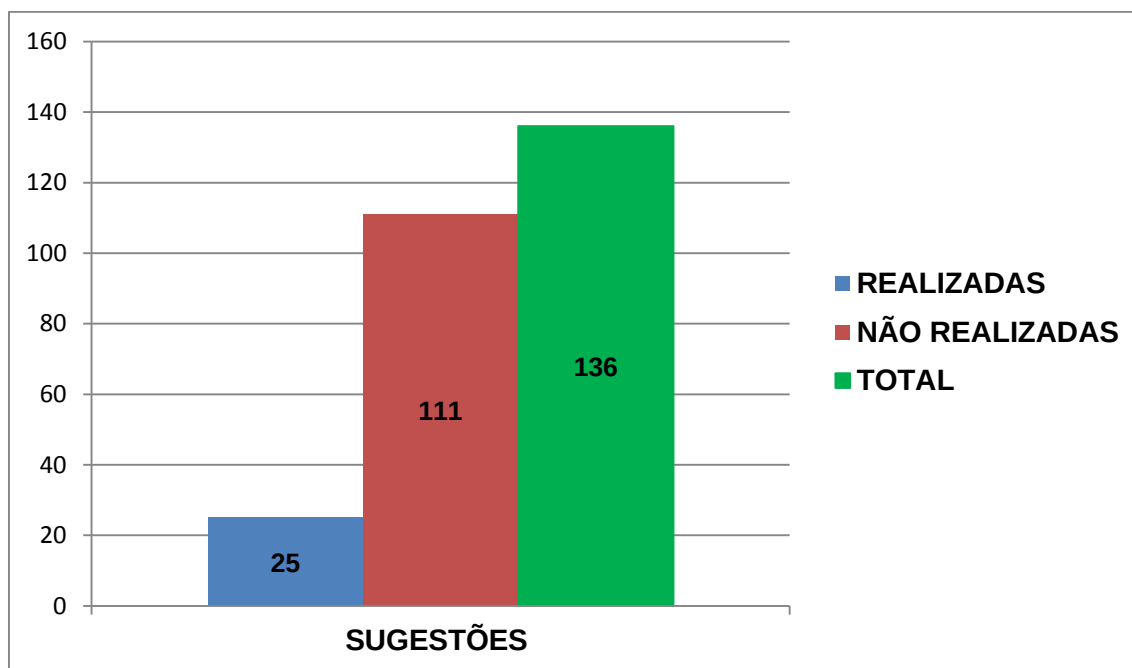
Entre 50 e 74: NPS muito bom

Entre 75 e 100: NPS excelente

Após cálculo, chegou-se um **NPS de 77,94%** no mês de agosto, sendo considerado **excelente**.

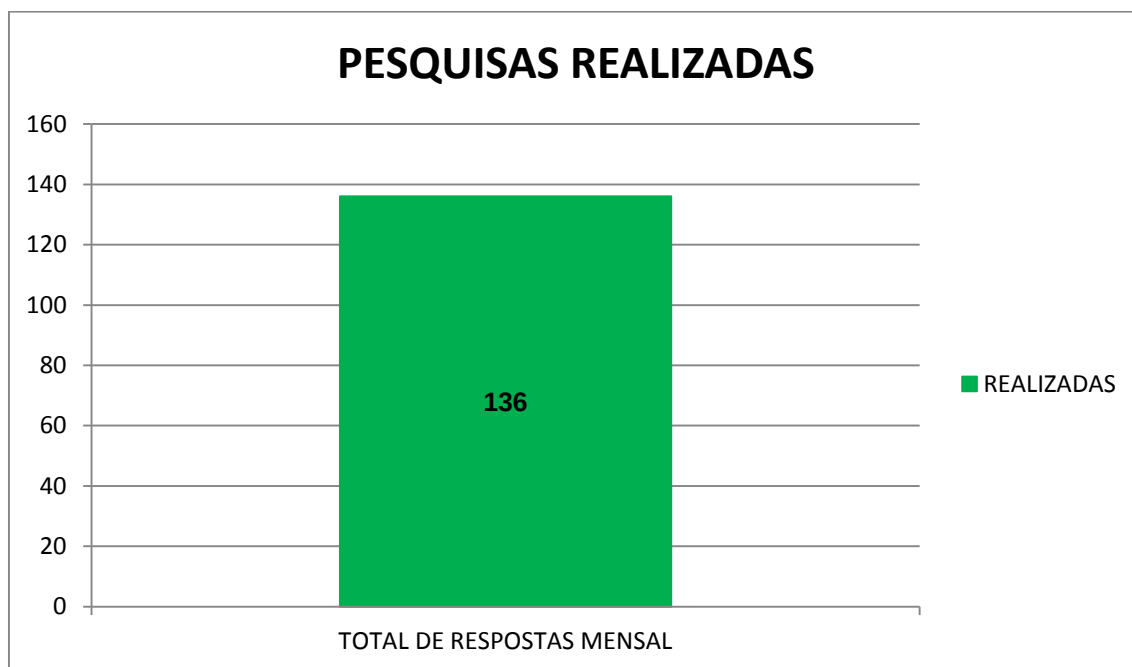
Desse modo, dos **136 clientes** que realizaram a pesquisa de Satisfação e avaliaram com notas, **106 ficaram satisfeitos (77,94%)**.

QUANTIDADE DE SUGESTÕES





QUANTITATIVO MENSAL DE PESQUISAS REALIZADAS





ELOGIOS, SUGESTÕES E COMENTÁRIOS DEIXADOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

“Não, o atendimento é muito bom. Não tenho o que falar, tudo ótimo”

“Não, para mim foi ótima”

“A única crítica é que aqui fora é muito quente, mesmo com o ar ligado. Fora isso, o atendimento é maravilhoso. Doutora Bianca uma profissional sem comentário”

“Foi ótimo, bem atendida”

“Amei o atendimento, vocês estão de parabéns”

“O atendimento foi muito bom”

“Muito bom, ótimo serviço”

“Sugiro wi-fi para pacientes”

“Tudo maravilhoso, amei tudo”

“Dentista maravilhosa. Nunca passei por uma dentista tão maravilhosa, precisamos de mais humanidade igual a essa dentista. Se todos fossem assim, o mundo seria mais legal. Nota 1000 para você doutora Daniele!”

“Não, fui muito bem atendida. Continue assim, atendimento ótimo”

“A doutora Ioneide e sua atendente foram maravilhosas. Sejam sempre assim com os pacientes. Obrigado pela atenção”

“Fatinha trabalha muito bem. Trata a gente como se fosse da família dela. Nota 10”

“Não, atendimento excelente. Ótimos profissionais”

“Só agradecer a instituição e aos profissionais... são excelentes! Obrigada! ”

“Ótimo atendimento”

“Eu fui muito bem recebido por todos os profissionais. O tratamento foi muito bom”

“O atendimento ótimo”

“Nenhuma. Tudo bem organizado”

“Evilania, Bianca, ótimo atendimento. Obrigado”

“Nenhuma reclamação a ser feita, só que mantenho como está, tanto a limpeza, o ambiente e o atendimento.”

“Que Deus continue abençoando a todos vocês”

“Nenhuma. Tudo perfeito”

“Profissional maravilhosa (doutora Natália)”



“Está perfeito”

CONCLUSÃO

Em termos gerais os números apresentados indicaram eficiência no serviço prestado, facilmente detectado pelos dados gráficos apresentados, bem como pelos elogios e agradecimentos pelo tratamento que recebem na instituição.

Limoeiro do Norte, CE

Débora Bezerra Xavier

Ouvidora do CEO-R Dr. João Eduardo Neto