



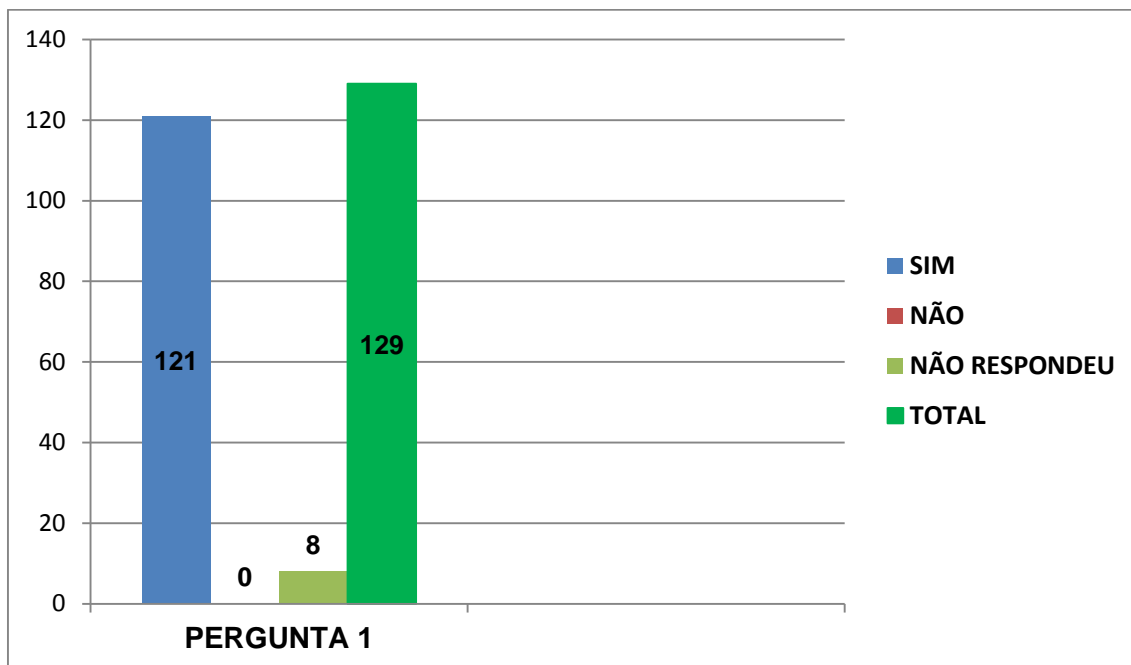
DADOS GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



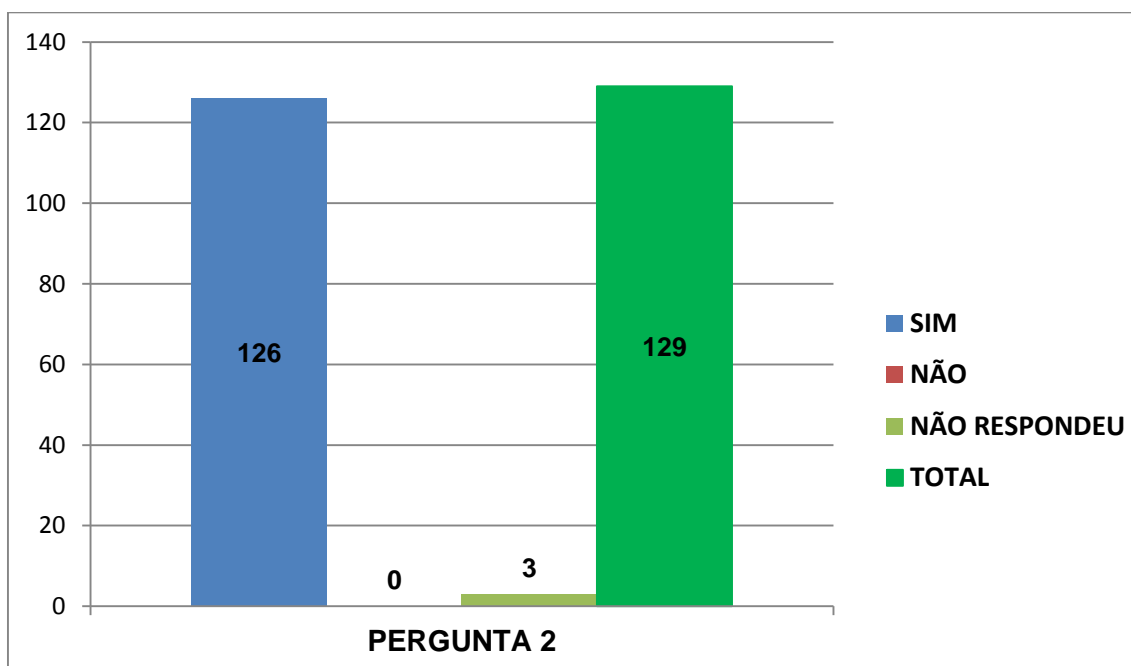
ABRIL DE 2026



PERGUNTA 1 – VOCÊ FOI BEM ATENDIDO NO CEO-R?

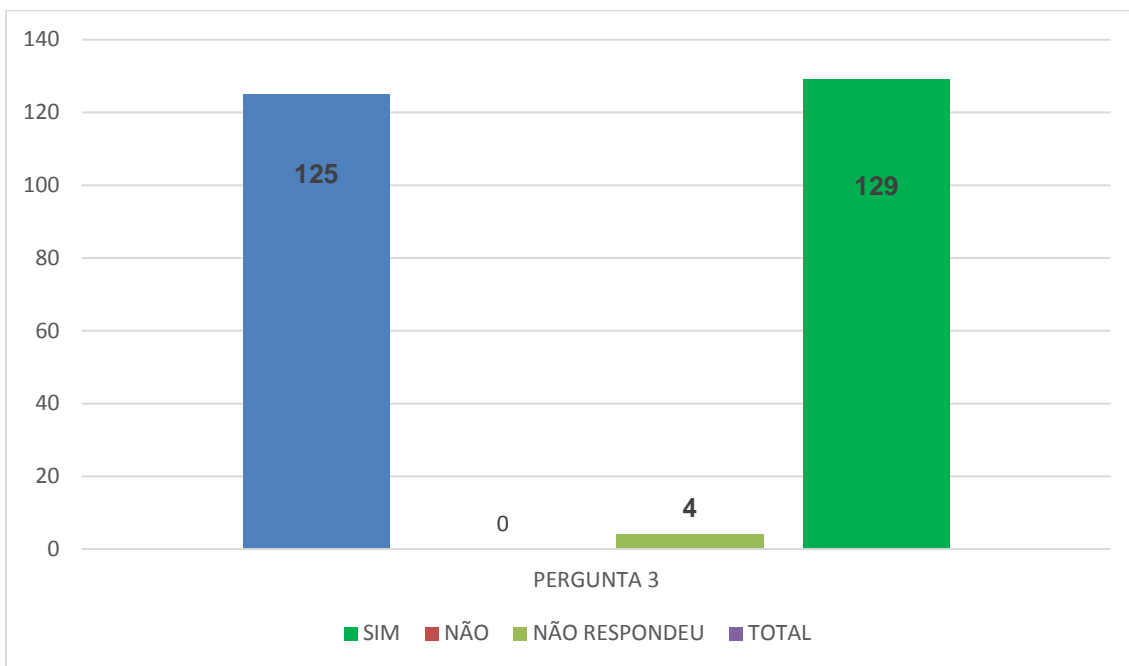


PERGUNTA 2 – VOCÊ GOSTOU DOS CUIDADOS PRESTADOS PELOS PROFISSIONAIS DO CEO-R?

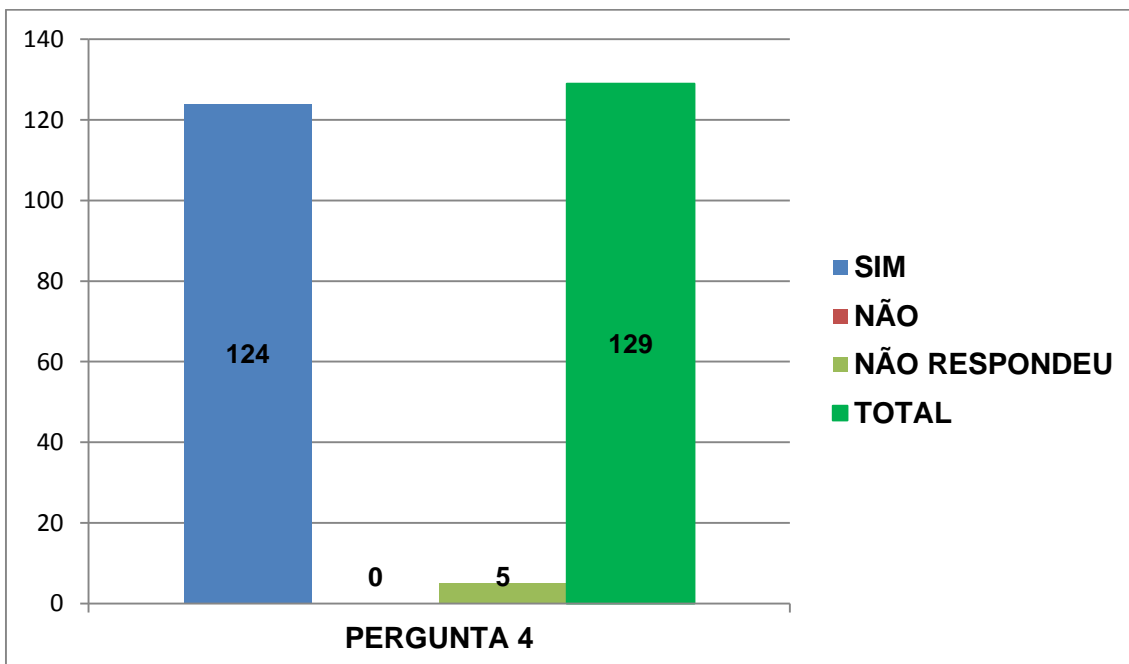




PERGUNTA 3 – A LIMPEZA DO CEO-R ESTÁ SATISFATÓRIA?

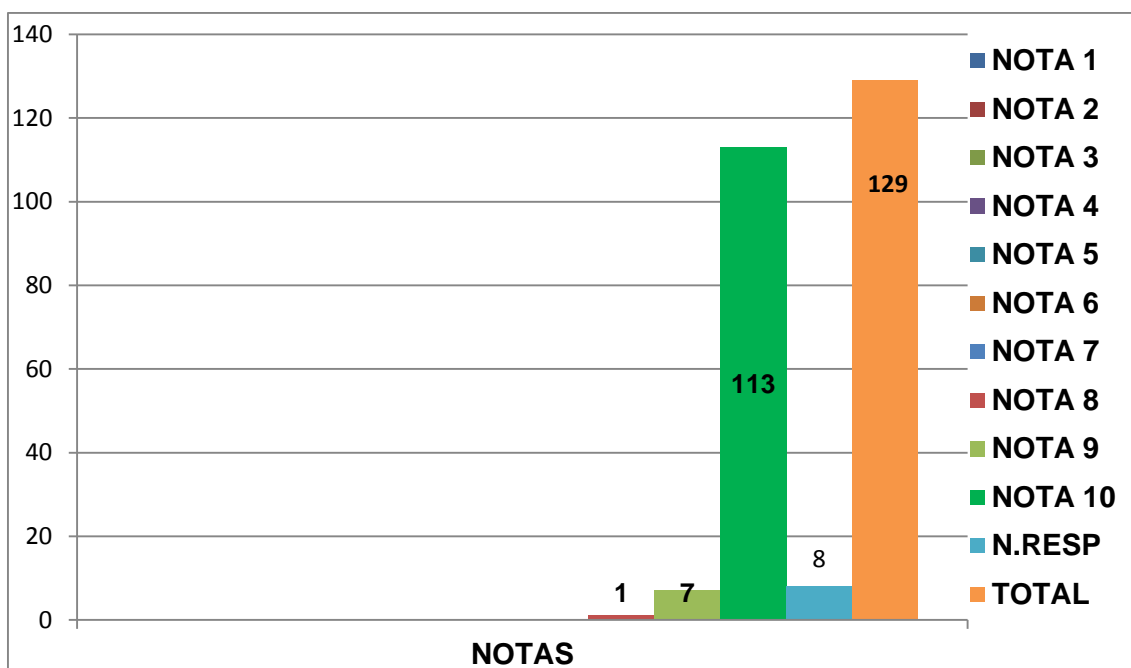


PERGUNTA 4 – VOCÊ INDICARIA OS SERVIÇOS DO CEO-R PARA UM FAMILIAR OU AMIGO?





PERGUNTA 5 - QUAL NOTA VOCE DARIA PARA O CEO-R?



Das notas atribuídas:

0,7% (1) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 8**.

5,4% (7) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 9**.

87,6% (113) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 10**.

6,2% (8) dos entrevistados **não** atribuíram nota para o CEO-R.

Nenhum dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **notas de 0 a 7**.

✓ Escala NPS

Escala NPS (Net Promoter Score) é uma métrica criada para medir a satisfação dos clientes. É colocada uma escala de 0 a 10 e o cliente dá a nota de acordo com seu grau de satisfação. Após isso, as notas são classificadas em: Os Detratores são os clientes que atribuem nota de 0 a 6. Os neutros notas de 7 a 8 e os promotores nota 9 e 10.

O NPS é calculado da seguinte forma: % clientes promotores (notas 9 e 10) – % clientes detratores (notas de 0 a 6) = NPS

Após calcular o NPS classifica-o da seguinte maneira:



Entre -100 e -1 : NPS ruim

Entre 0 e 49: NPS razoável

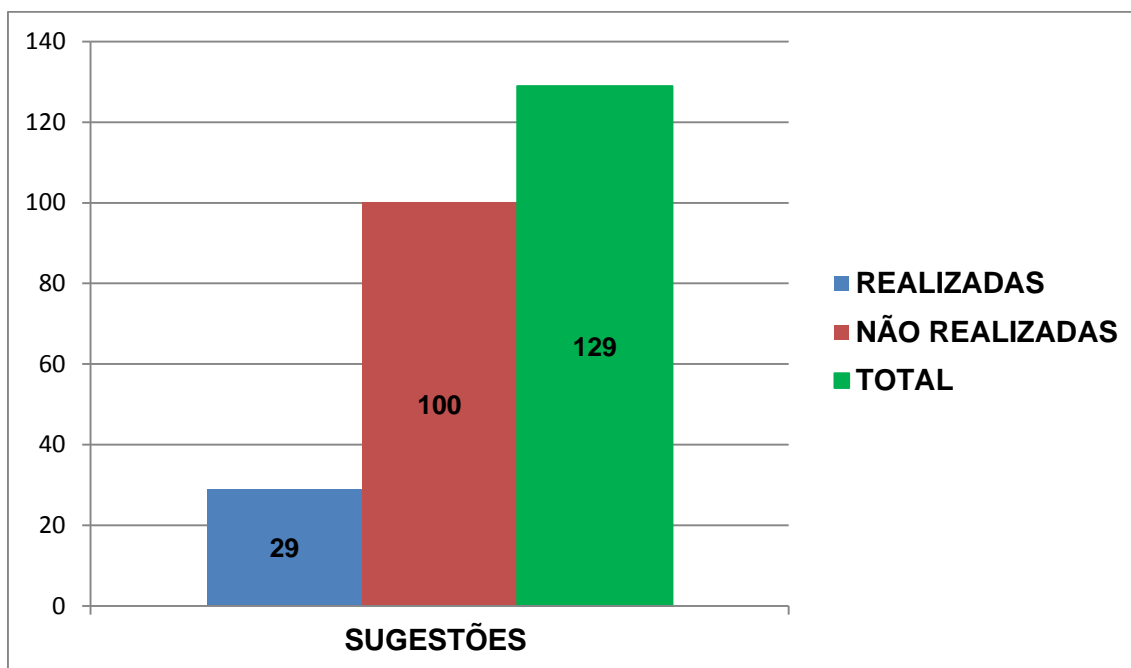
Entre 50 e 74: NPS muito bom

Entre 75 e 100: NPS excelente

Após cálculo, chegou-se um **NPS de 93,02%** no mês de abril, sendo considerado **excelente**.

Desse modo, dos **129 clientes** que realizaram a pesquisa de Satisfação e avaliaram com notas, **120 ficaram satisfeitos (93,02%)**.

QUANTIDADE DE SUGESTÕES





QUANTITATIVO MENSAL DE PESQUISAS REALIZADAS





ELOGIOS, SUGESTÕES E COMENTÁRIOS DEIXADOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

“Seria interessante ligar essa TV, assim o paciente não ficaria sem fazer nada naquele tempo esperando”

“Não, atendimento ótimo”

“Ao Dr. Wesley, meus agradecimentos. Que Deus abençoe mais e mais em seu profissionalismo e simpatia. Cleonice, uma excelente profissional. Deus abençoe, obrigada aos dois”

“Só agradecer, muito maravilhoso o atendimento. Muito satisfeito”

“As meninas são ótimas, adorei. A primeira vez, adorei muito”

“Agradecer por um atendimento ótimo. Que continue sempre assim, Deus abençoe a todos”

“Não, nada a reclamar”

“Profissional bem capacitado (Dr. Wesley e auxiliar Cleonice)”

“Atendimento maravilhoso, tanto os recepcionistas, como auxiliar e médica. Gostei bastante”

“Nenhuma. Ótimo atendimento de todos, médica amei, a que tira o raio-x ótima, enfim, todos estão de parabéns, Ridna, Loneide, Angela”

“Atendimento ótimo. As pessoas são muito educados”

“O dentista é maravilhoso, atende muito bem” (Dr. Layo e auxiliar Angela)

“A todos gratidão pelo acolhimento e pela excelente execução do trabalho. Fiquei muito satisfeita”

“O atendimento maravilhoso desde o porteiro, recepção, médico e atendente. Obrigada a todos”

“O atendimento maravilhoso e abençoado, que permaneça assim”

“Muito educado, gentil e atencioso. Gostei muito do atendimento que minha filha recebeu” (Dr. Eduardo e auxiliar Vinícius)

“Só elogios quanto ao atendimento, impecável”

“Nenhuma crítica. Ótimo atendimento!”

“Só tenho elogios aos profissionais”

“Somente elogio com um bom atendimento, profissionais de primeira e que atende com educação e respeito” (Dra. Laisa e auxiliar Jacira)

“Continue no mesmo ritmo, cuidando do sorriso humano”

“Até o momento não vejo porque reclamar de nada”



“Excelente profissional. Atendimento e acolhimento perfeitos. Ambos são atenciosos” (Dr. Eduardo e auxiliar Angela)

“Só agradecer por toda atenção e pelo serviço de excelência”

“Ótimo atendimento e serviços prestados com qualidade prontidão dos profissionais”

“Ótimo atendimento”

“Para mim, tudo ótimo”

“Tudo perfeito”

“Excelentes profissionais, nada a reclamar”

CONCLUSÃO

Em termos gerais os números apresentados indicaram eficiência no serviço prestado, facilmente detectado pelos dados gráficos apresentados, bem como pelos elogios e agradecimentos pelo tratamento que recebem na instituição.

Limoeiro do Norte, CE

Débora Bezerra Xavier

Ouvidora do CEO-R Dr. João Eduardo Neto