



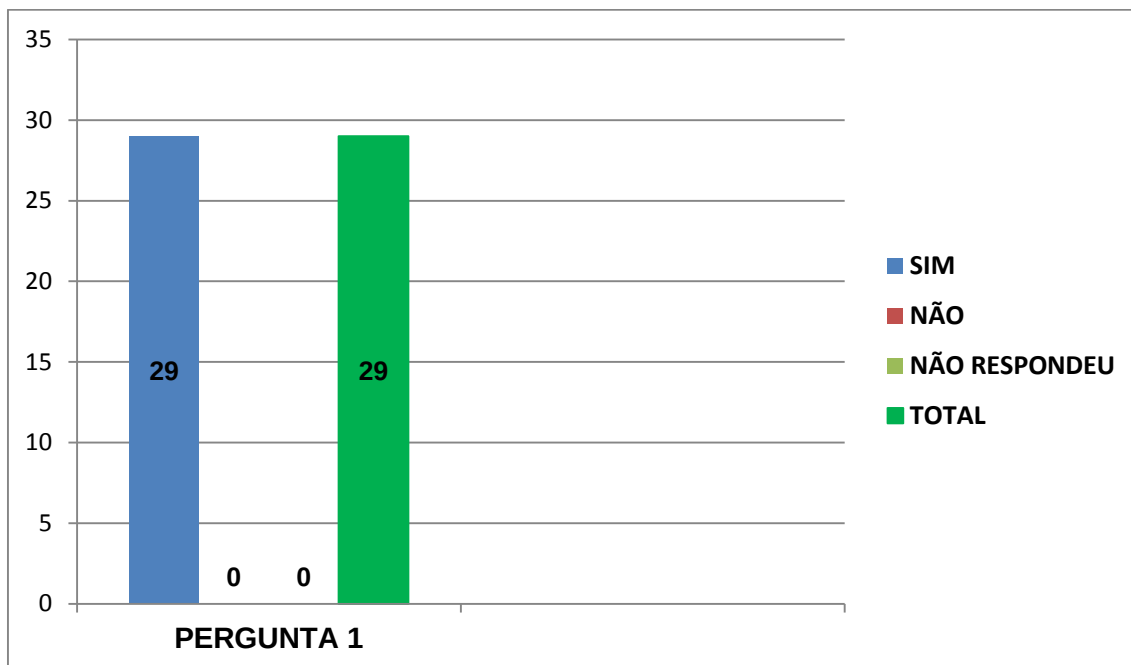
DADOS GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



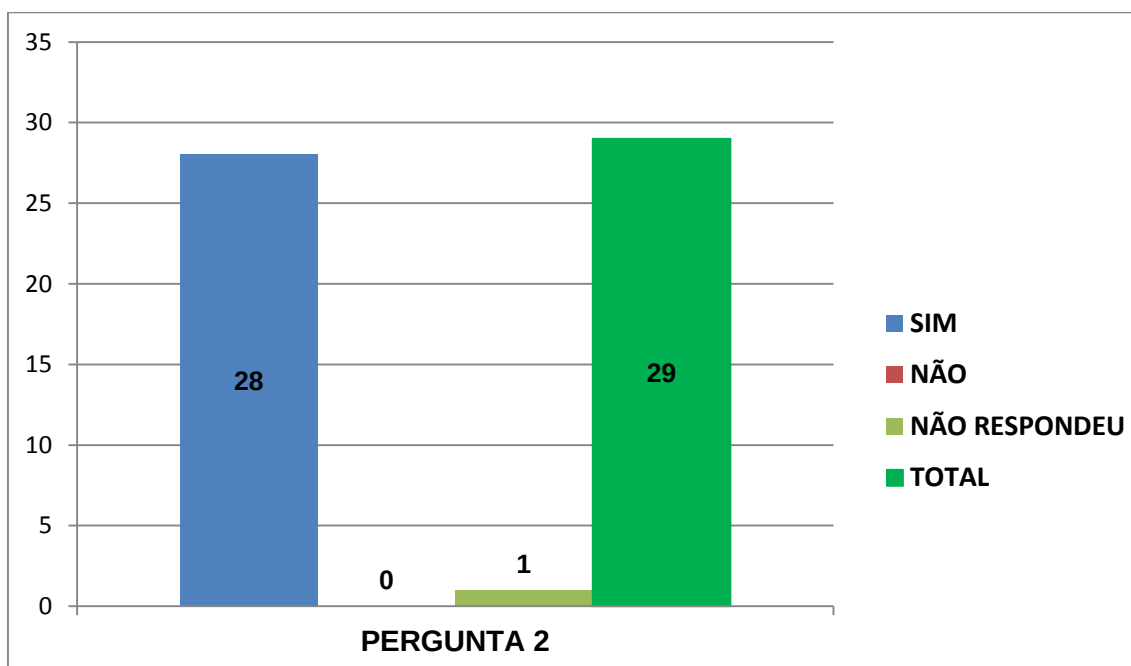
JANEIRO DE 2026



PERGUNTA 1 – VOCÊ FOI BEM ATENDIDO NO CEO-R?

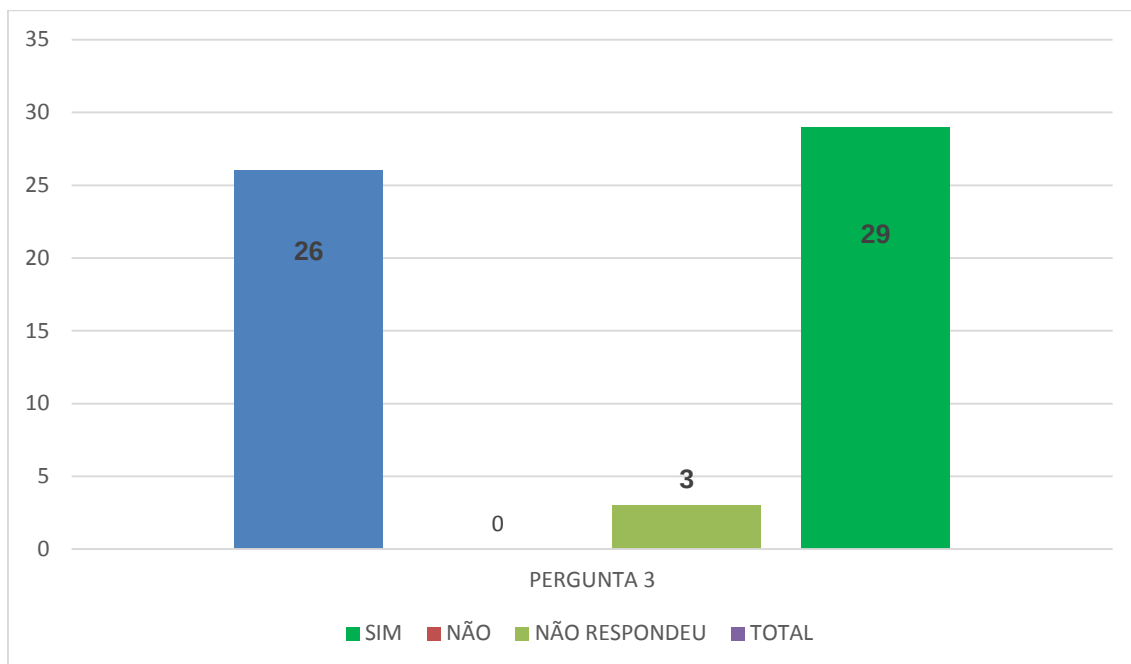


PERGUNTA 2 – VOCÊ GOSTOU DOS CUIDADOS PRESTADOS PELOS PROFISSIONAIS DO CEO-R?

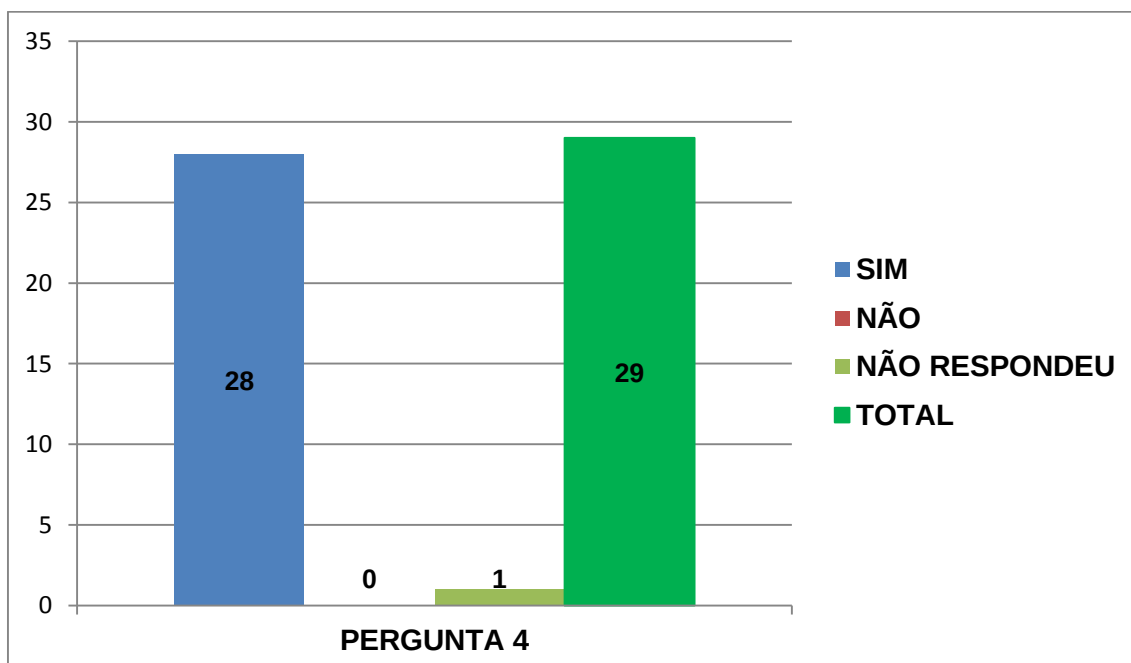




PERGUNTA 3 – A LIMPEZA DO CEO-R ESTÁ SATISFATÓRIA?

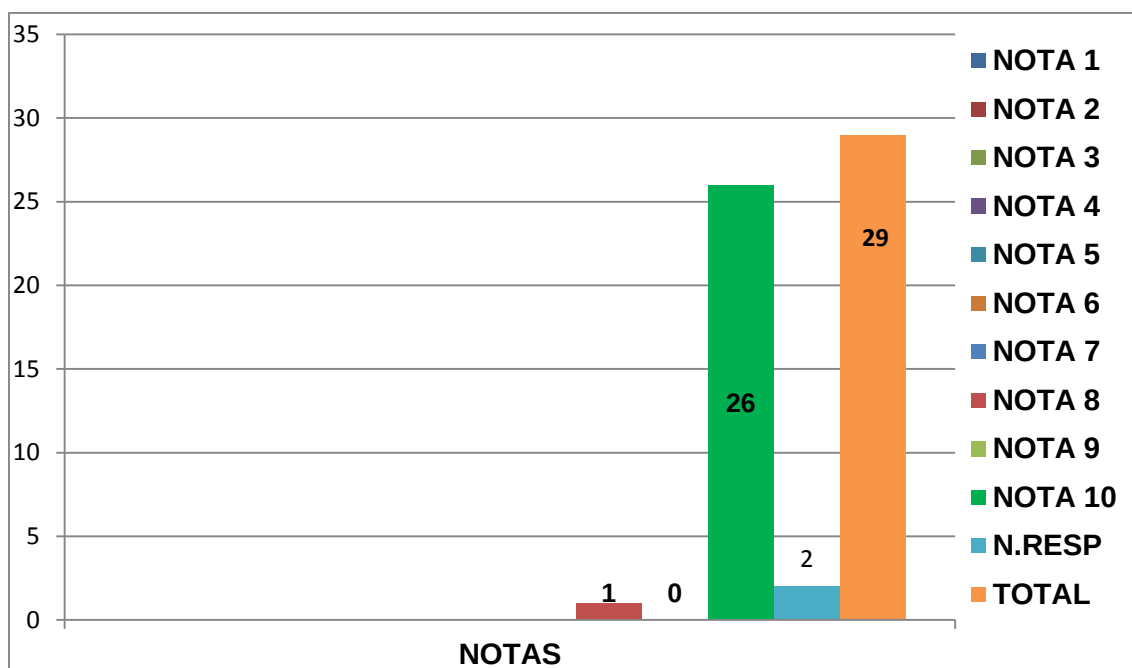


PERGUNTA 4 – VOCÊ INDICARIA OS SERVIÇOS DO CEO-R PARA UM FAMILIAR OU AMIGO?





PERGUNTA 5 - QUAL NOTA VOCE DARIA PARA O CEO-R?



Das notas atribuídas:

3,4% (1) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 8**.

89,6% (26) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 10**.

6,9% (2) dos entrevistados não avaliaram o CEO-R.

Nenhum dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **notas de 0 a 6**. Nenhum dos entrevistados avaliaram com **nota 9**.

✓ **Escala NPS**

Escala NPS (Net Promoter Score) é uma métrica criada para medir a satisfação dos clientes. É colocada uma escala de 0 a 10 e o cliente dá a nota de acordo com seu grau de satisfação. Após isso, as notas são classificadas em: Os Detratores são os clientes que atribuem nota de 0 a 6. Os neutros notas de 7 a 8 e os promotores nota 9 e 10.

O NPS é calculado da seguinte forma: % clientes promotores (notas 9 e 10) – % clientes detratores (notas de 0 a 6) = NPS

Após calcular o NPS classifica-o da seguinte maneira:



Entre -100 e -1 : NPS ruim

Entre 0 e 49: NPS razoável

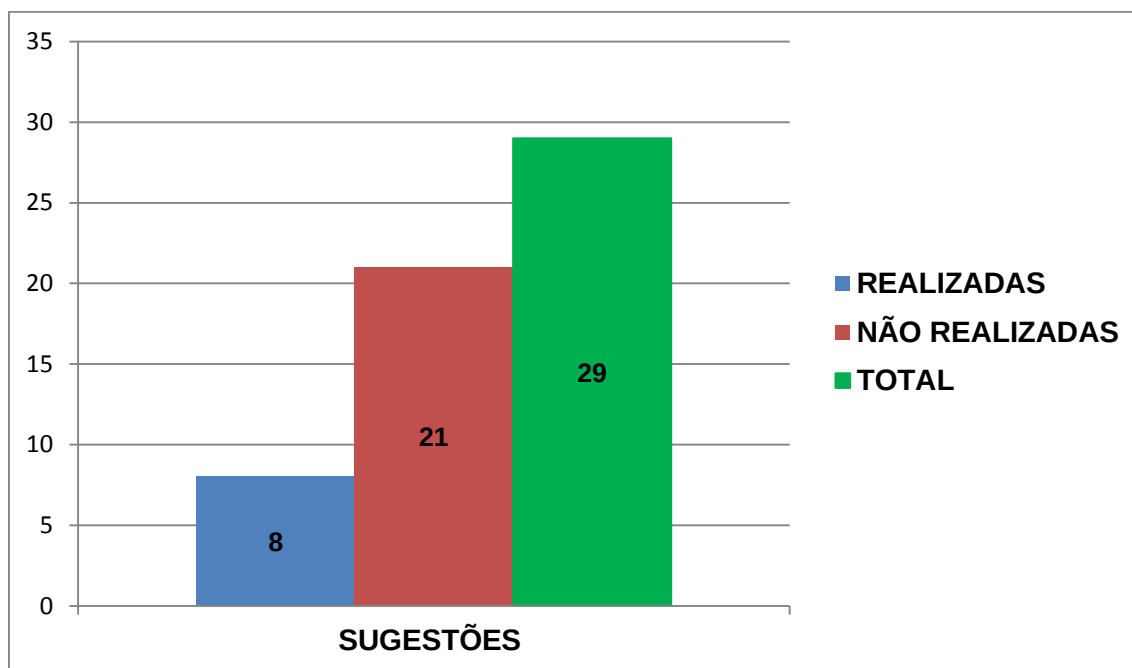
Entre 50 e 74: NPS muito bom

Entre 75 e 100: NPS excelente

Após cálculo, chegou-se um **NPS de 89,66%** no mês de janeiro, sendo considerado **excelente**.

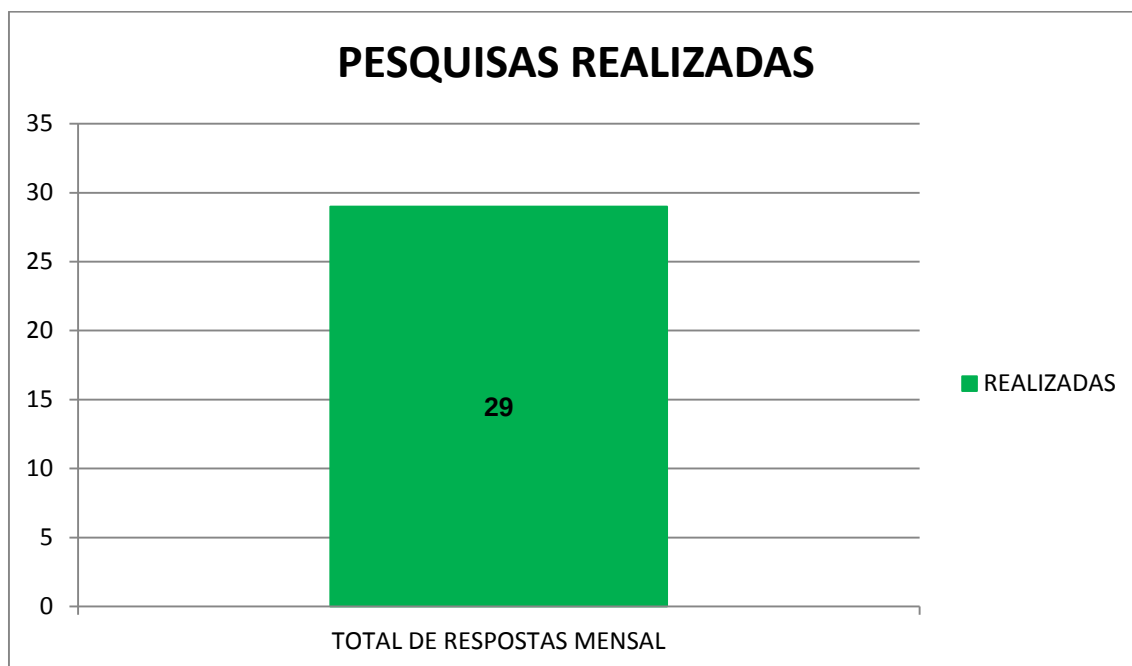
Desse modo, dos **29 clientes** que realizaram a pesquisa de Satisfação e avaliaram com notas, **26 ficaram satisfeitos**.

QUANTIDADE DE SUGESTÕES





QUANTITATIVO MENSAL DE PESQUISAS REALIZADAS



ELOGIOS, SUGESTÕES E COMENTÁRIOS DEIXADOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

“Ótimo atendimento”

“Recepcionista Guilherme: quando chegamos ele não nos deu atenção. Fica de cabeça baixa no celular. Pedi para marcar meu retorno e ele no celular, manda eu sentar, desocupado e manda a gente esperar. As vezes podemos esperar outras, estamos de moto taxi”

“Gratidão pelo atendimento de toda a equipe. Deus abençoe vocês”

“Acolhimento, atenção”

“Ótimo as duas, muito bom o atendimento” (Dra. Ioneide e Ângela)

“Somente elogios, a profissional muito bem, muito carismática. Aliás todo o atendimento foi ótimo”

“Gratidão a equipe Dra. Ioneide, Aldênia e Evilani. Deus abençoe vocês”

“Ótimo atendimento. Dentista maravilhoso” (Dr. Eduardo e Aldênia)



CONCLUSÃO

Em termos gerais os números apresentados indicaram eficiência no serviço prestado, facilmente detectado pelos dados gráficos apresentados, bem como pelos elogios e agradecimentos pelo tratamento que recebem na instituição.

Limoeiro do Norte, CE

Débora Bezerra Xavier

Ouvidora do CEO-R Dr. João Eduardo Neto