



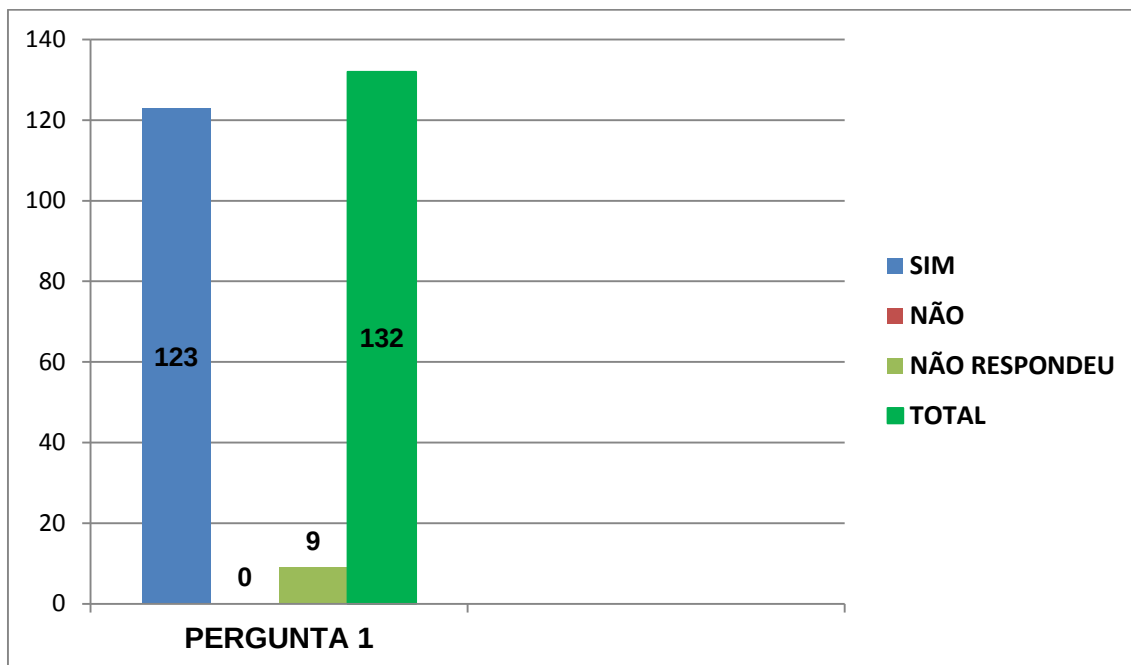
DADOS GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



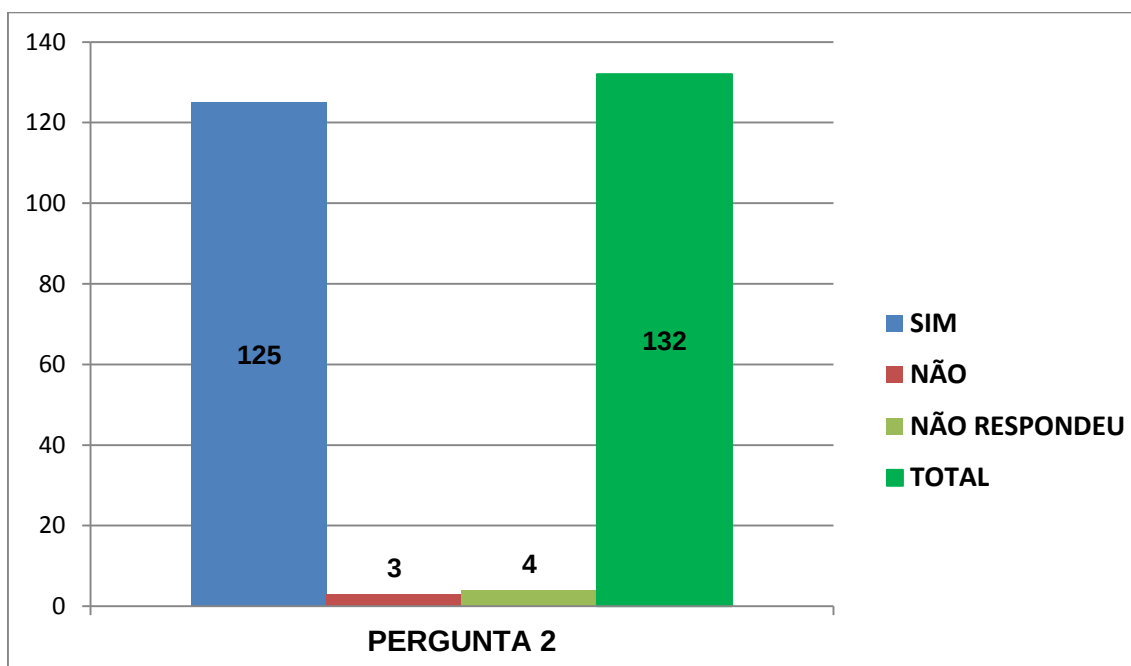
JUNHO DE 2025



PERGUNTA 1 – A LIMPEZA DO CEO-R ESTÁ SATISFATÓRIA?

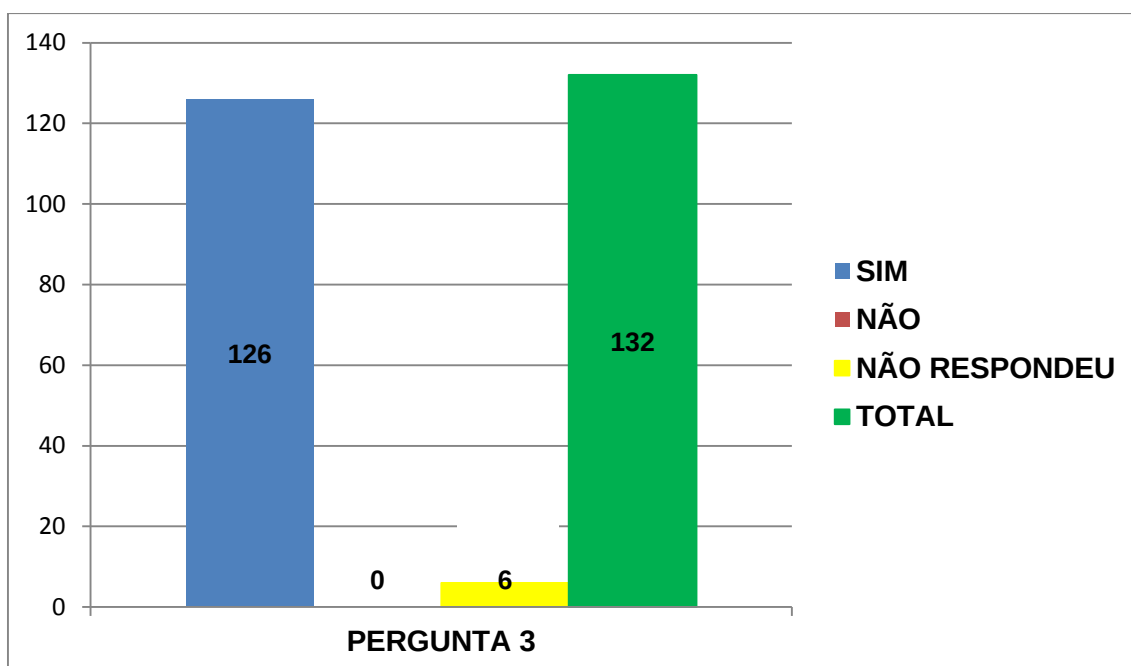


PERGUNTA 2 - VOCÊ OBSERVOU SE OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE HIGIENIZARAM AS MÃOS ANTES DE RALIZAR O ATENDIMENTO?

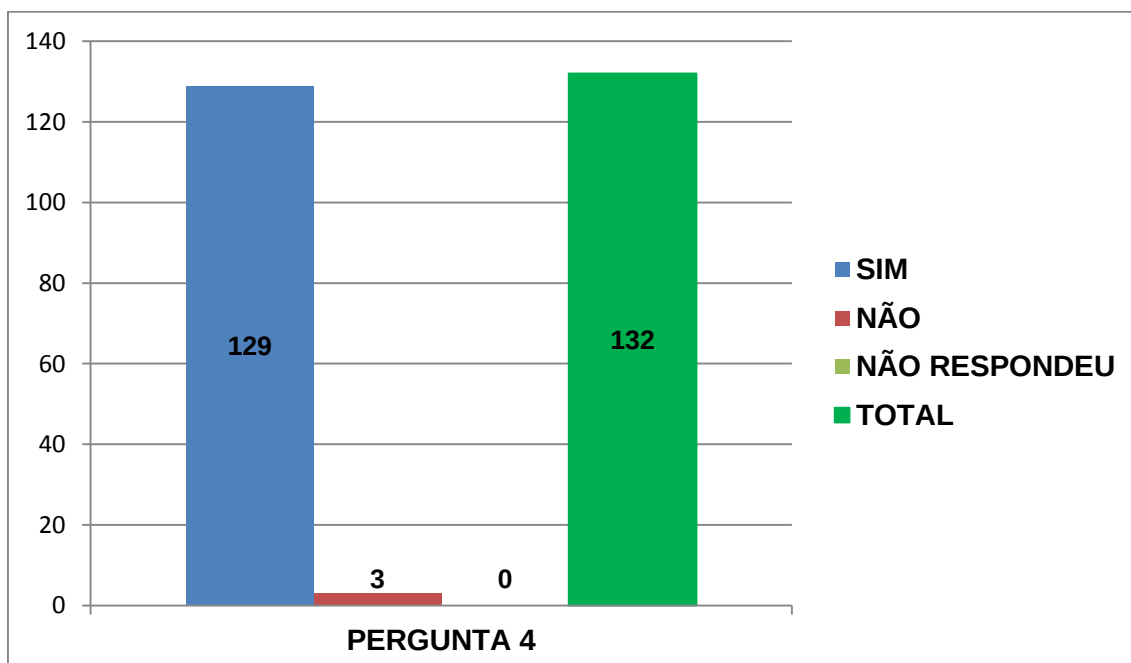




PERGUNTA 3 – VOCÊ FOI BEM ATENDIDO NO CEO-R?

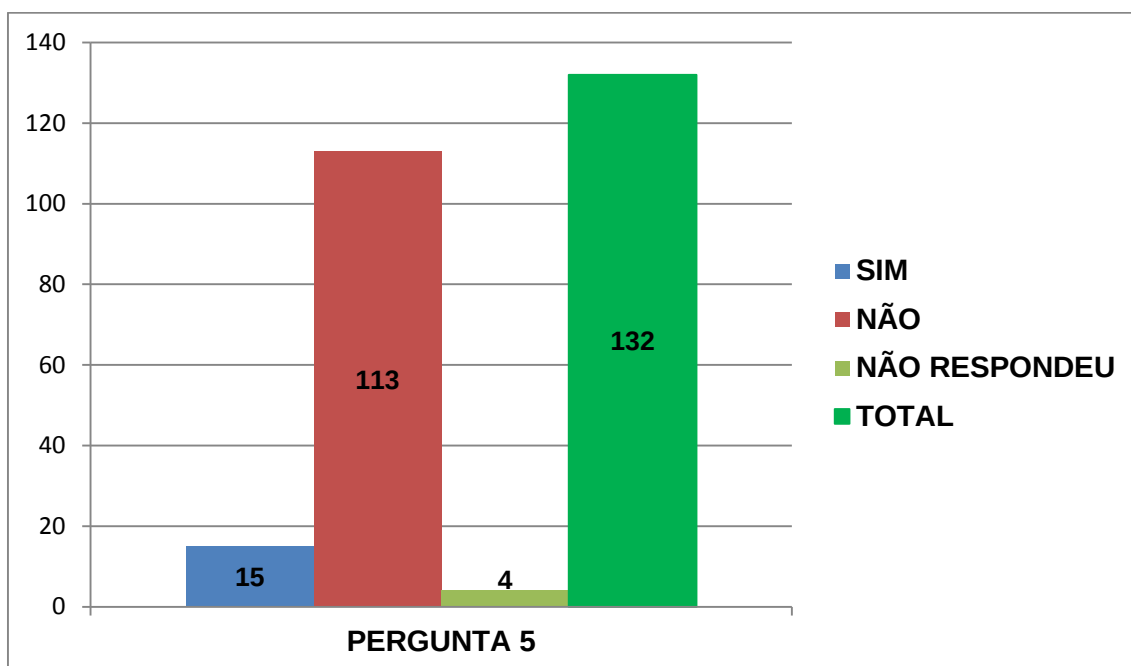


PERGUNTA 4 – VOCÊ GOSTOU DOS CUIDADOS PRESTADOS PELOS PROFISSIONAIS DO CEO-R?

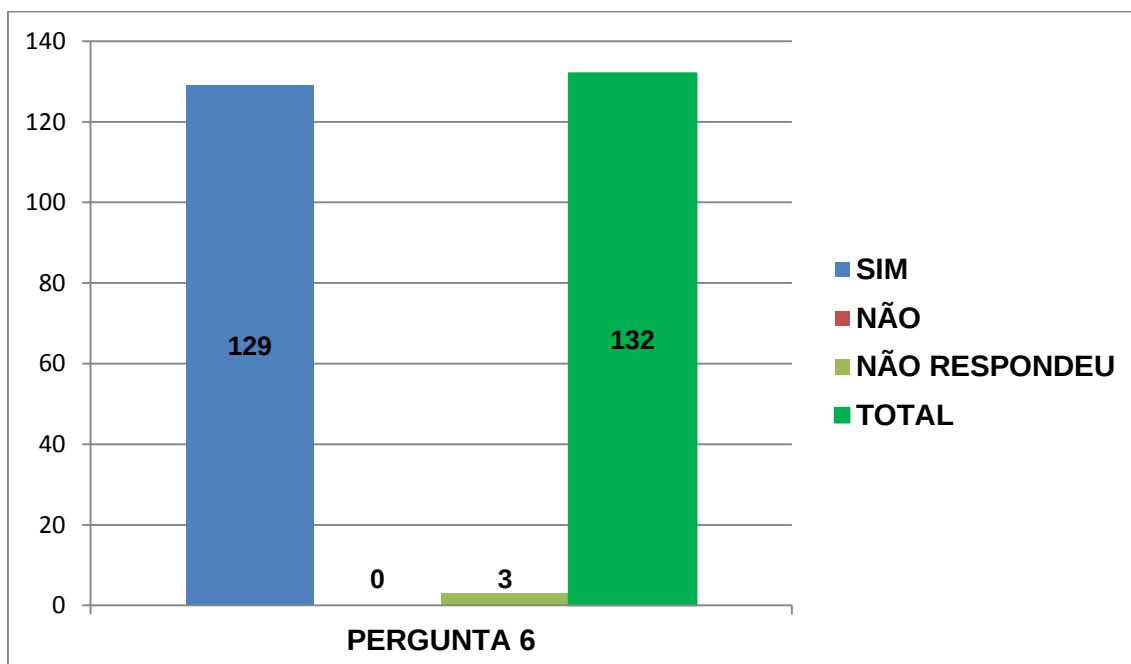




PERGUNTA 5 - VOCÊ SE SENTIU DESRESPEITADO DE ALGUMA FOTMA NO CEO-R?

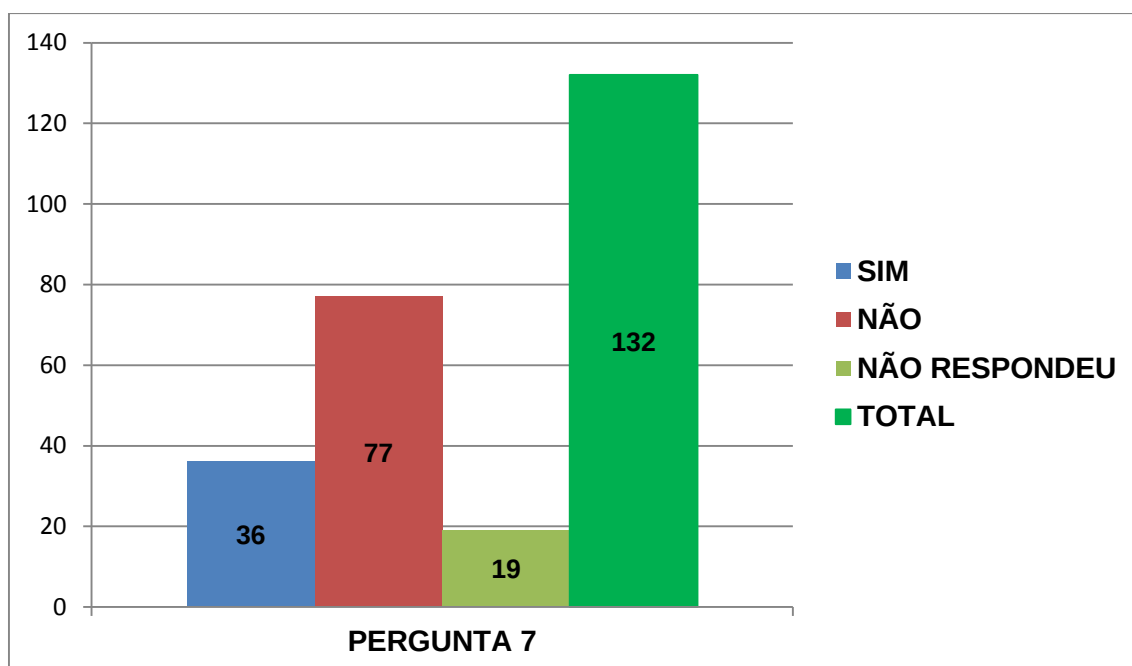


PERGUNTA 6 – VOCÊ INDICARIA OS SERVIÇOS DO CEO-R PARA UM FAMILIAR OU AMIGO?

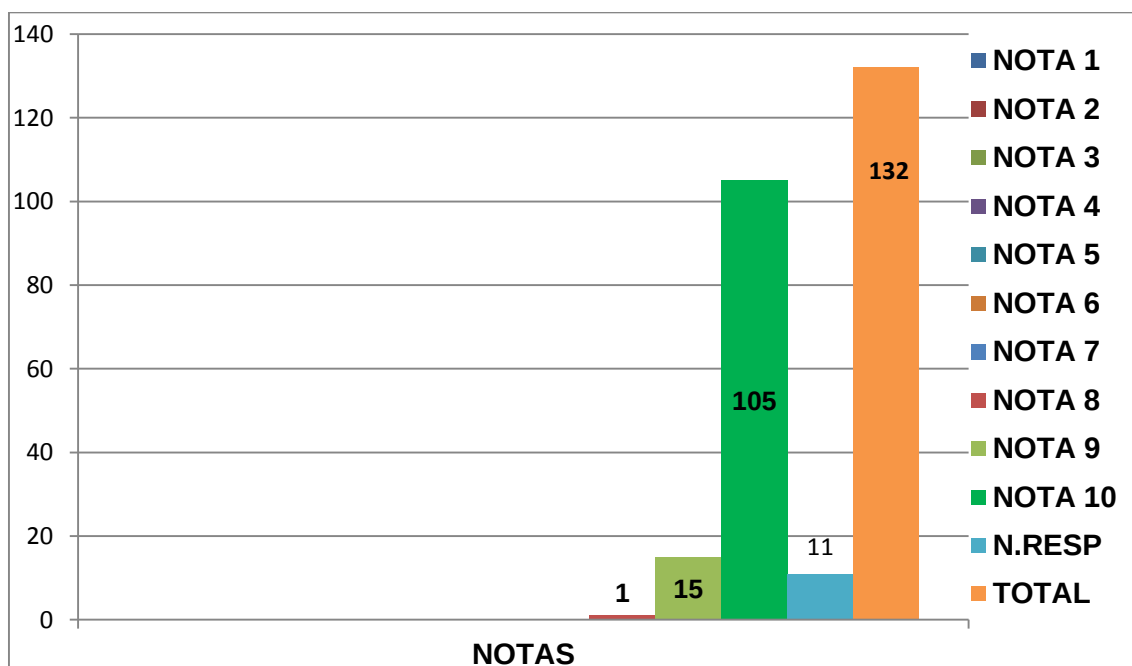




PERGUNTA 7 – VOCÊ SABE ONDE FICA A OUVIDORIA DO CEO-R?



PERGUNTA 8 - QUAL NOTA VOCE DARIA PARA O CEO-R?





Das notas atribuídas:

0,7% (1) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 8**.

11,4% (15) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 9**.

79,5% (105) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 10**.

8,3% (11) dos entrevistados não avaliaram o CEO-R

✓ **Escala NPS**

Escala NPS (Net Promoter Score) é uma métrica criada para medir a satisfação dos clientes. É colocada uma escala de 0 a 10 e o cliente dá a nota de acordo com seu grau de satisfação. Após isso, as notas são classificadas em: Os Detratores são os clientes que atribuem nota de 0 a 6. Os neutros notas de 7 a 8 e os promotores nota 9 e 10.

O NPS é calculado da seguinte forma: % clientes promotores (notas 9 e 10) – % clientes detratores (notas de 0 a 6) = NPS

Após calcular o NPS classifica-o da seguinte maneira:

Entre -100 e -1 : NPS ruim

Entre 0 e 49: NPS razoável

Entre 50 e 74: NPS muito bom

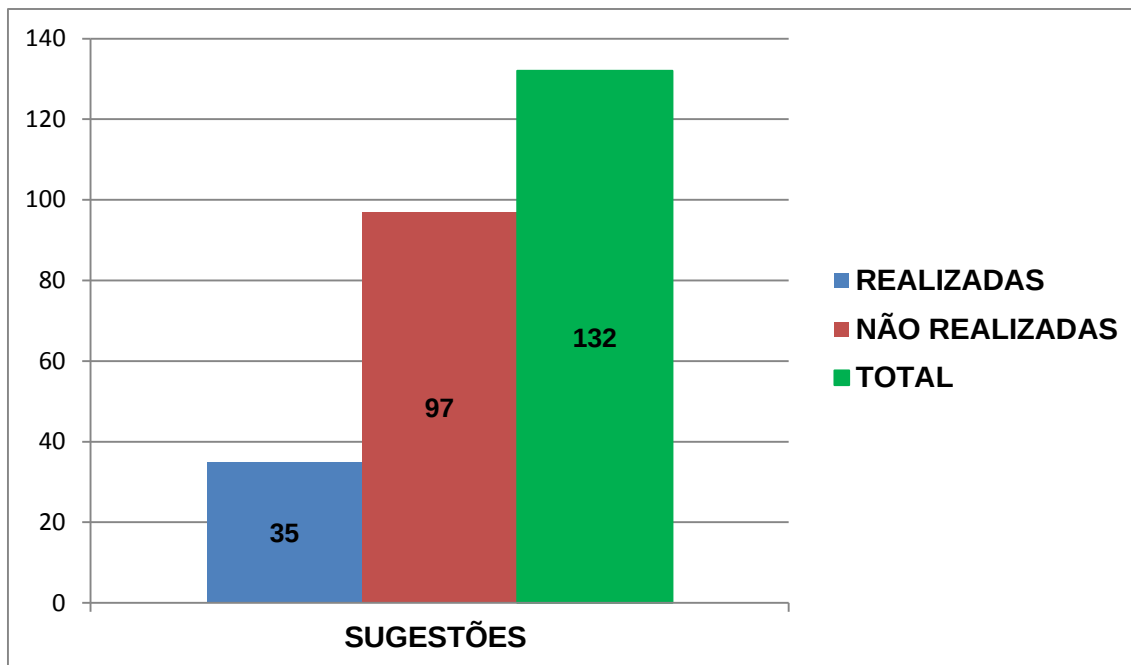
Entre 75 e 100: NPS excelente

Após cálculo, chegou-se um **NPS de 90,9%** no mês de Junho, sendo considerado **excelente**.

Desse modo, dos **132 clientes** que realizaram a pesquisa de Satisfação e avaliaram com notas, **120 ficaram satisfeitos**.



QUANTIDADE DE SUGESTÕES



QUANTITATIVO MENSAL DE PESQUISAS REALIZADAS





ELOGIOS, SUGESTÕES E COMENTÁRIOS DEIXADOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

“ Dra. Laisa é maravilhosa”

“Mais médicos iguais a ele” (Dr. Sérgio e Gilca)

“Parabéns, ótimos profissionais” (Dr. Sérgio e Gilca)

“Não, fui muito bem atendida” (Dra. Sabrina e Kátia)

“Foi tudo perfeito” (Dra. Kleidene e Aldênia)

“Agradecer a recepção pela atenção, cheguei estressada e mesmo assim me levaram até a diretora Carine que foi super gentil. Obrigada: Gerber, Fátima, Guilherme”

“Nada a criticar, bom atendimento” (Dra. Sabrina e Kátia)

“Não daria 10 pq isso acomodaria a entidade. Ótimo parabéns a todos”

“Muito bem atendida” (Dra. Sabrina e Angelina)

“Não tenho o que falar pois é a primeira vez aqui”

“Só parabenizar a todos os profissionais pelo atendimento” (Dr. Ricardo)

“Tudo muito bom”

“Continue sempre assim” (Dra. Laísa e Ângela)

“Adorei o atendimento de Dany e Jacira. Que Deus conceda vocês sempre assim”

“Pra mim tá tudo ótimo”

“Só parabenizar a toda equipe pelo excelente trabalho e por toda atenção dada ao paciente e o acompanhante também” (Dra. Danielly e Jacira)

“Excelentes profissionais, em especial a doutora Danielly, super atenciosa e carinhosa em todo o atendimento. Grata!” (Dra. Danielly e Angelina)

“Só agradecer toda atenção e cuidado sempre muito bom o atendimento” (Dr. Sérgio e Gilca)

“Só continuar com este atendimento, pra mim está ótimo” (Dr. Ricardo e Kátia)

“Tá tudo ótimo. Sempre fui bem atendida” (Dra, Kleidene e Evilane)

“Atendimento ótimo. Só tem a elogiar” (Dra. Ioneide e Aldenia)

“Ótimo atendimento” (Dr. Layo e Jacira)

“Parabéns a dentista e sua auxiliar por se preocupar com a minha pessoa. Seu cuidado em saber se estava sentindo bem e confortável. Parabéns a todos, desde a recepção ao profissional. Abraços” (Dra. Ioneide e Angela)

“Muito bom” (Dr. Weslwy e Cleonice)



“Não tem do que reclamar. Foi ótimo, adorei as profissionais” (Dra. Ioneide e Angela)

“Apenas parabenizar por toda atenção e cuidado com o paciente e o acompanhante também” (Dra. Camila)

“Sugestão: retorno menos demorado. Não tenho críticas. ”

“Foi tudo ótimo, amei o atendimento” (Dra. Ioneide e Kátia)

“Não. Pra mim tudo perfeito, adorei todas” (Dra. Danielly e Aldênia)

“Muito obrigado, eu gostei muito do atendimento. Muito obrigado, que Deus continue abençoando todos vocês, que abençoe sempre” (Dr. Wesley e Cleonice)

“Tudo ótimo”

“Só acho que a recepção poderia ser mais um pouco simpática. Quero destacar o atendimento do dentista Samuel, um excelente profissional muito simpático e legal” (Dr. Samuel e Cleonice)

“Sempre gostei do atendimento aqui, profissionais de alta qualidade”

CONCLUSÃO

Em termos gerais os números apresentados indicaram eficiência no serviço prestado, facilmente detectado pelos dados gráficos apresentados, bem como pelos elogios e agradecimentos pelo tratamento que recebem na instituição.

Limoeiro do Norte, CE

Débora Bezerra Xavier

Ouvidora do CEO-R Dr. João Eduardo Neto