



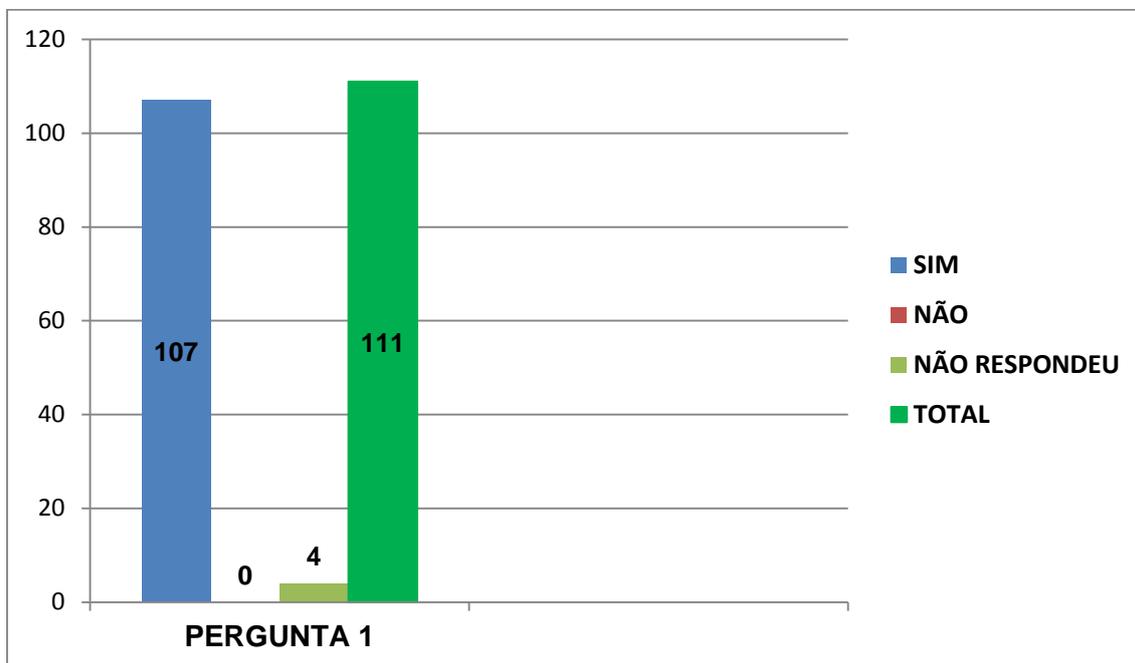
DADOS GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



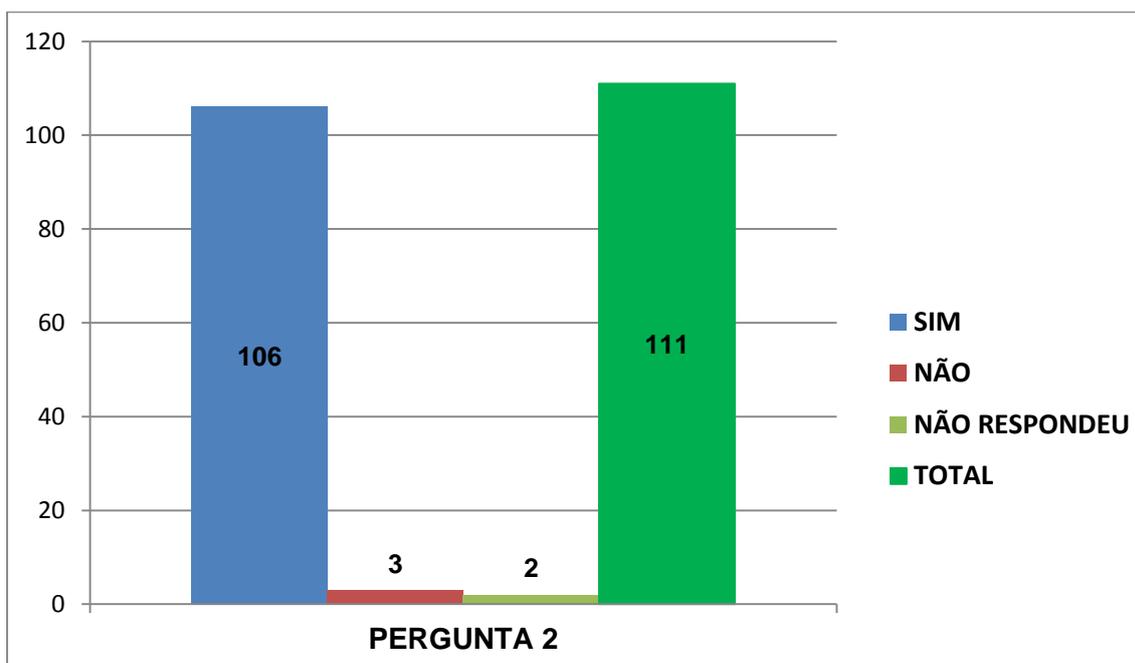
MAIO DE 2025



PERGUNTA 1 – A LIMPEZA DO CEO-R ESTÁ SATISFATÓRIA?

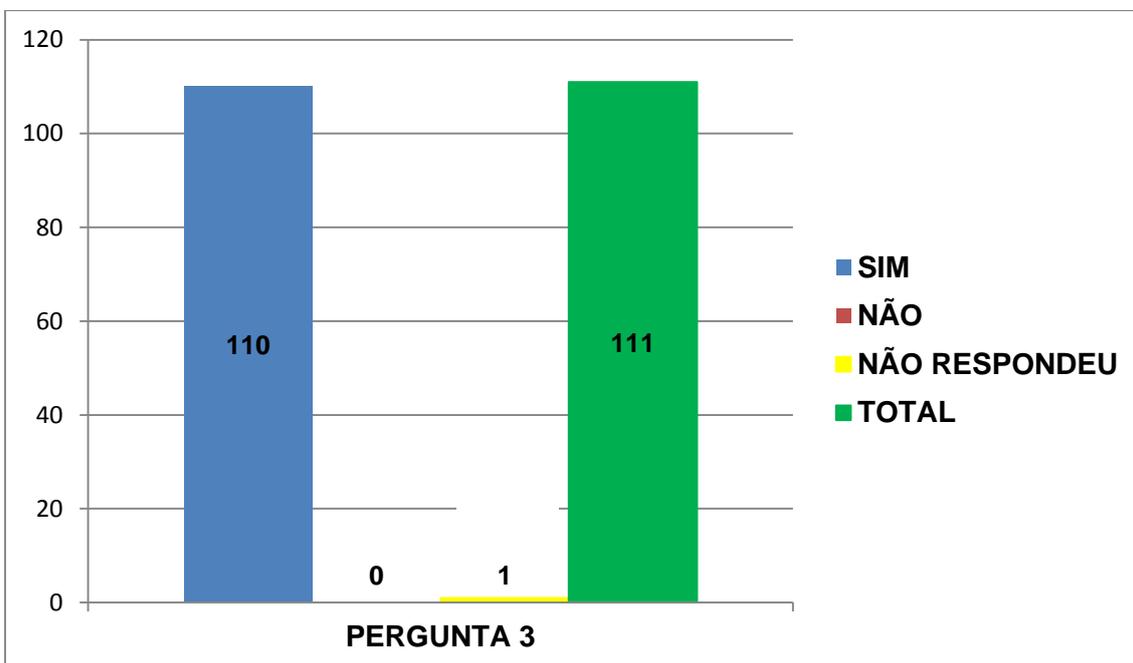


PERGUNTA 2 - VOCÊ OBSERVOU SE OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE HIGIENIZARAM AS MÃOS ANTES DE RALIZAR O ATENDIMENTO?

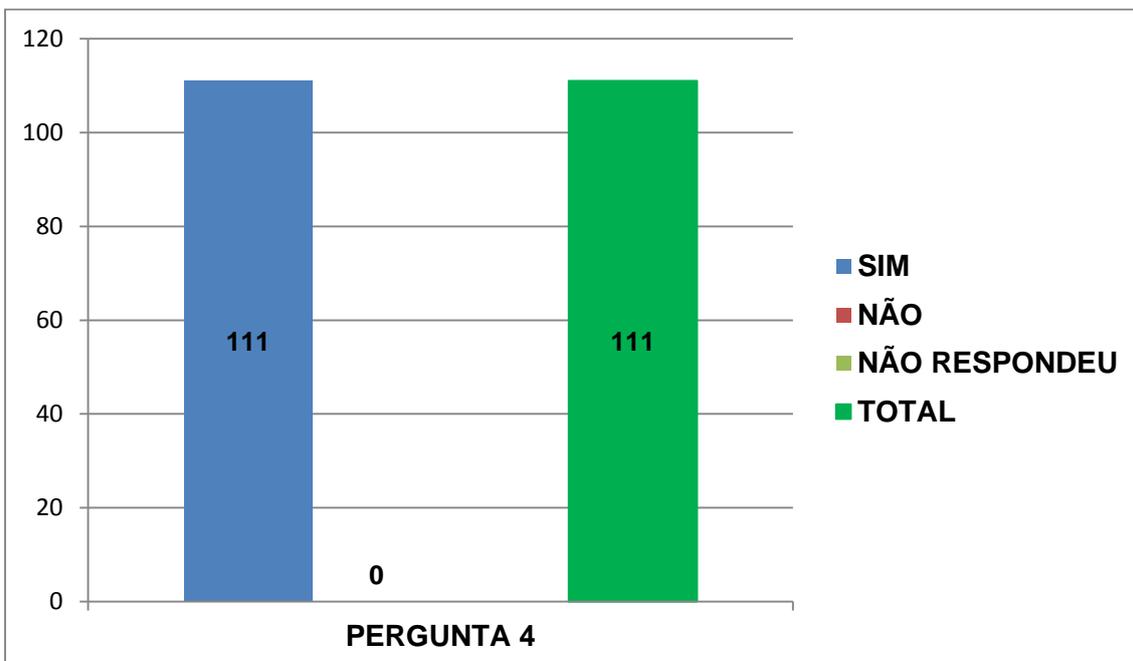




PERGUNTA 3 – VOCÊ FOI BEM ATENDIDO NO CEO-R?

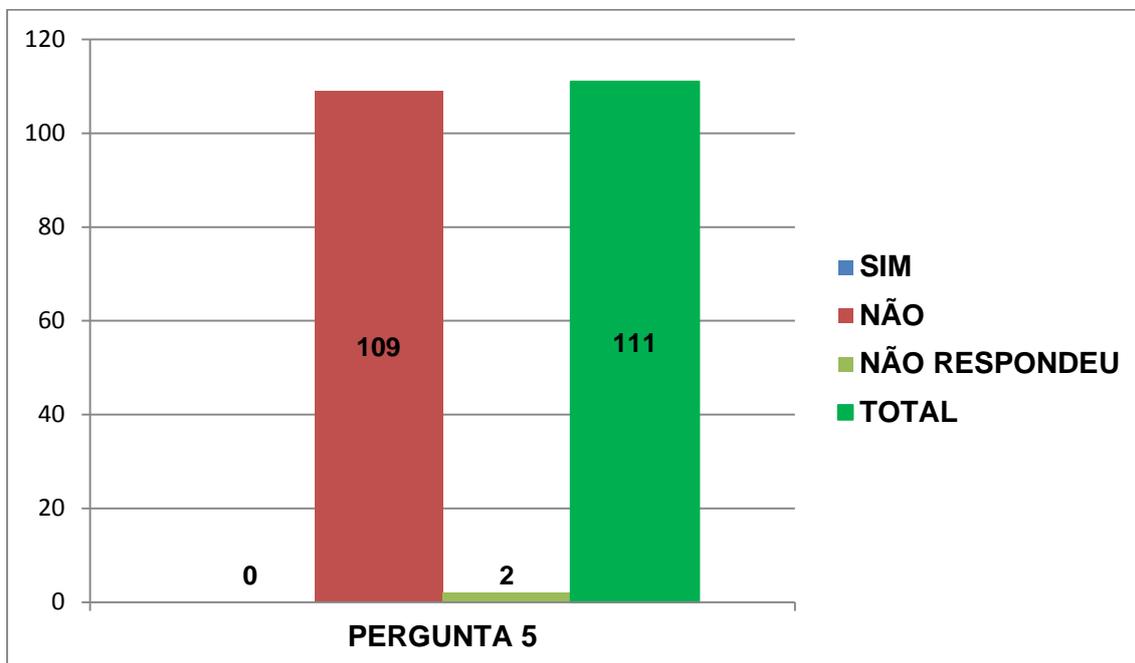


PERGUNTA 4 – VOCÊ GOSTOU DOS CUIDADOS PRESTADOS PELOS PROFISSIONAIS DO CEO-R?

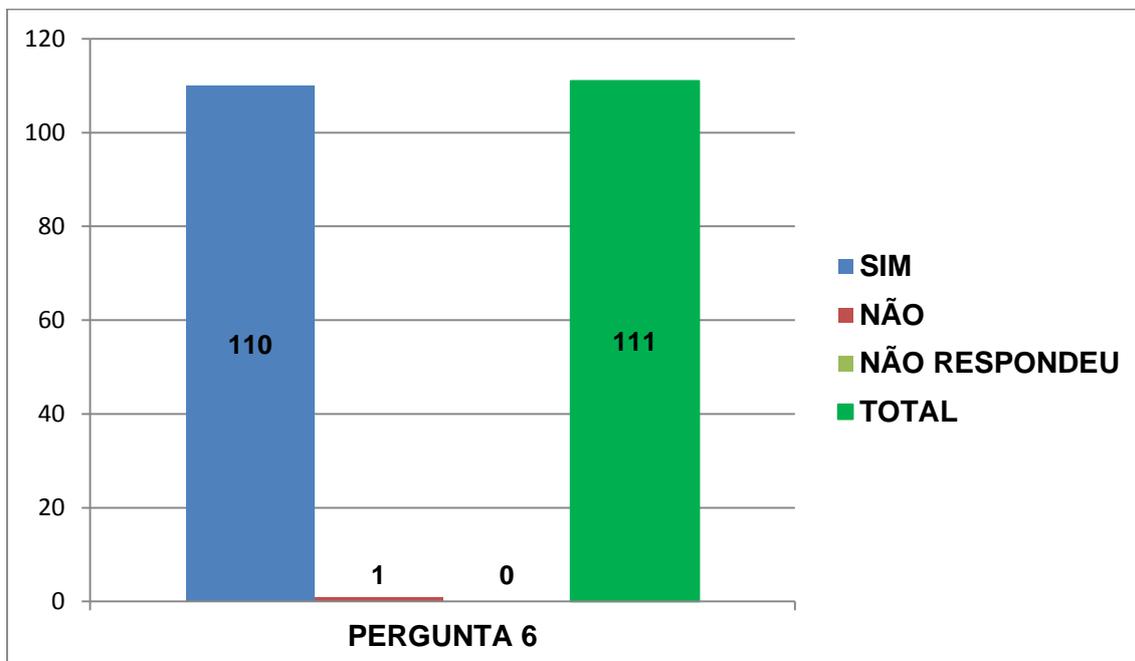




PERGUNTA 5 - VOCÊ SE SENTIU DESRESPEITADO DE ALGUMA FOTMA NO CEO-R?

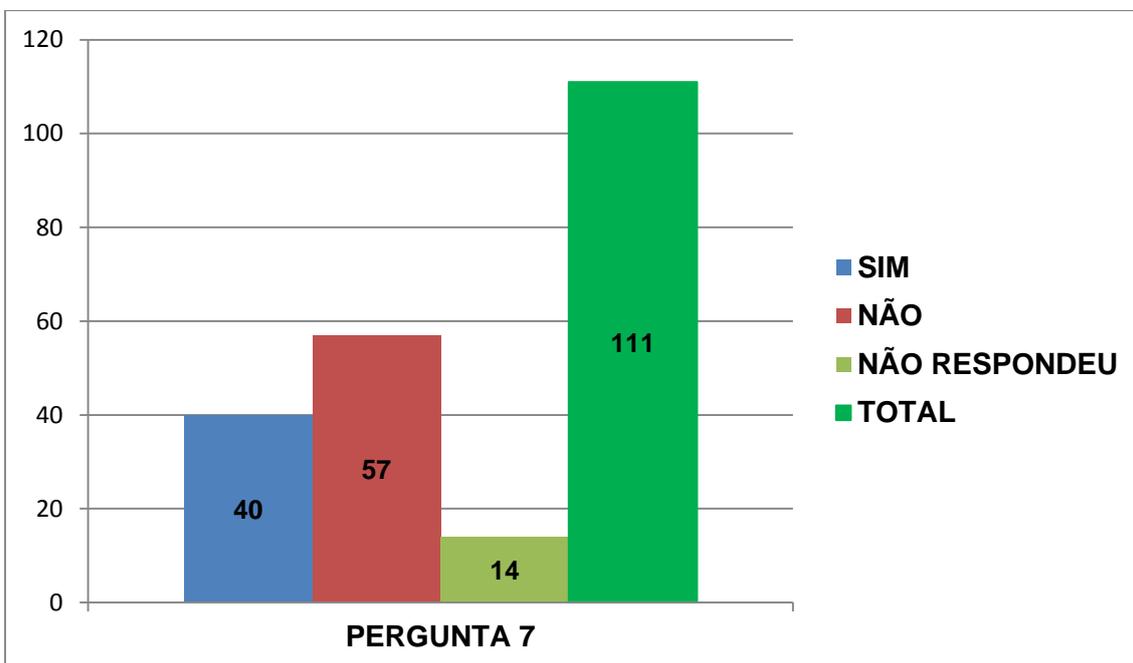


PERGUNTA 6 – VOCÊ INDICARIA OS SERVIÇOS DO CEO-R PARA UM FAMILIAR OU AMIGO?

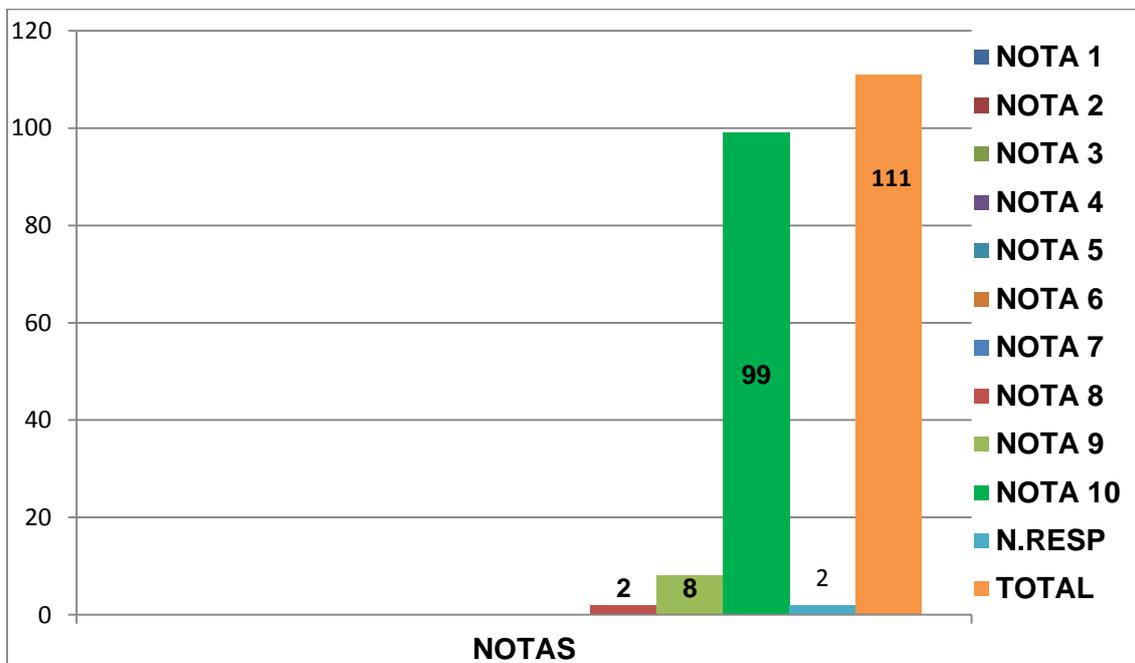




PERGUNTA 7 – VOCÊ SABE ONDE FICA A OUVIDORIA DO CEO-R?



PERGUNTA 8 - QUAL NOTA VOCE DARIA PARA O CEO-R?





Das notas atribuídas:

1,8% (2) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 8**.

7,2% (8) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 9**.

89,2% (99) dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 10**.

1,8% (2) dos entrevistados não avaliaram o CEO-R

✓ **Escala NPS**

Escala NPS (Net Promoter Score) é uma métrica criada para medir a satisfação dos clientes. É colocada uma escala de 0 a 10 e o cliente dá a nota de acordo com seu grau de satisfação. Após isso, as notas são classificadas em: Os Detratores são os clientes que atribuem nota de 0 a 6. Os neutros notas de 7 a 8 e os promotores nota 9 e 10.

O NPS é calculado da seguinte forma: % clientes promotores (notas 9 e 10) – % clientes detratores (notas de 0 a 6) = NPS

Após calcular o NPS classifica-o da seguinte maneira:

Entre -100 e -1 : NPS ruim

Entre 0 e 49: NPS razoável

Entre 50 e 74: NPS muito bom

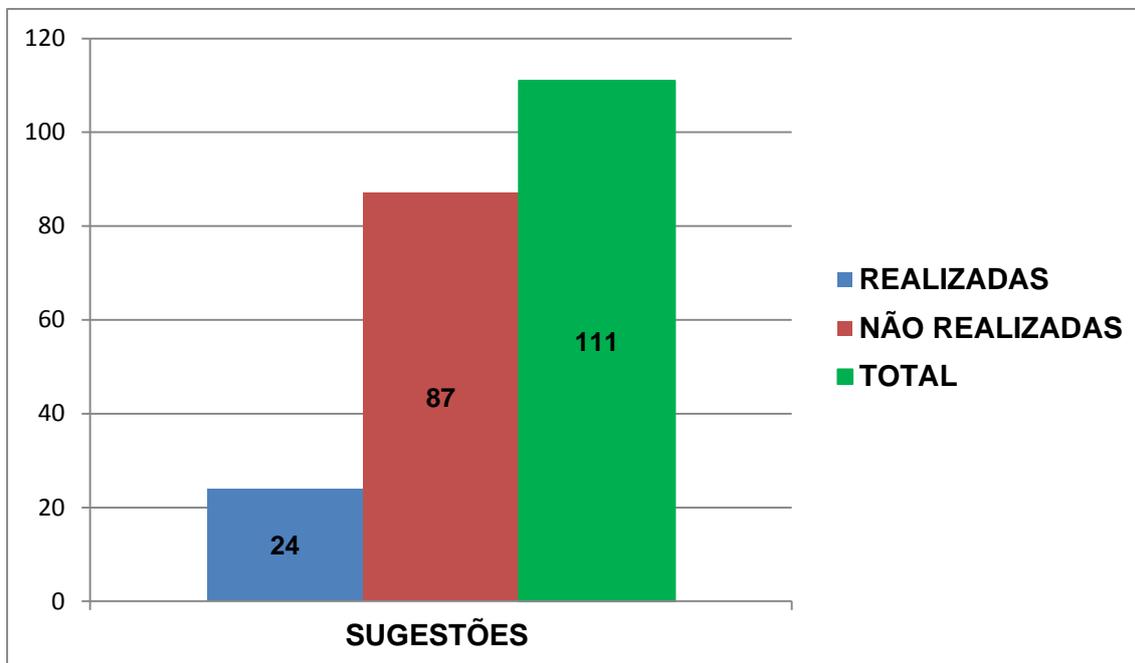
Entre 75 e 100: NPS excelente

Após cálculo, chegou-se um **NPS de 96,4%** no mês de Maio, sendo considerado **excelente**.

Desse modo, dos **111 clientes** que realizaram a pesquisa de Satisfação e avaliaram com notas, **107 ficaram satisfeitos**.



QUANTIDADE DE SUGESTÕES



QUANTITATIVO MENSAL DE PESQUISAS REALIZADAS





ELOGIOS, SUGESTÕES E COMENTÁRIOS DEIXADOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

“À espera do retorno para casa é muito cansativo fora que a viagem em si já é estressante”

“Nenhuma. Só elogio aos profissionais e a doutora Natália”

“Não demora muito para chegar a prótese”

“O atendimento foi muito bom”

“Os profissionais satisfeitos (felizes) sorridentes tirando brincadeira com o paciente deixando-o relaxado”

“Atendimento perfeito vocês estão de parabéns nota 10 obrigado (Dra. Ioneide e Ângela)”

“Nada a reclamar”

“Sem sugestão atendimento foi ótimo”

“Gostei bastante do trabalho com a Dra. Ioneide e sua auxiliar Ângela”

“Não tenho o que falar atendimento ótimo”

“Muito bom em tudo”

“Muito bom o atendimento, são ótimos profissionais (Dra. Kelidene e Evilane)”

“Deu tudo certo, nada a criticar”

“Não tenho nenhuma crítica fui muito bem atendida (Dra. Ioneide)”

“Nenhuma crítica foi muito bem atendida a dentista e auxiliares muito prestativos e atenciosos gostei muito do atendimento indico 100% (Dra. Ioneide e Aldenia)”

“Tudo ótimo os profissionais excelentes”

“O doutor Assis Filho e sua atendente são maravilhosos”

“Que Wesley fique permanentemente nesse serviço, pois ele e a Cleonice são funcionários atenciosos, humildes e humanos pessoas que trabalham com amor. Obrigado a vocês todos”

“Está ótimo”

“Só agradecer”

“Gostei bastante dos profissionais, muito atenciosos e gentis!”

“nenhuma, gostei muito”

“Nenhuma. Atendimento exemplar” (Dra. Sabrina e Kátia)

“Ótimo atendimento e ótimos profissionais” (Dra. Sabrina e Ângela)



CONCLUSÃO

Em termos gerais os números apresentados indicaram eficiência no serviço prestado, facilmente detectado pelos dados gráficos apresentados, bem como pelos elogios e agradecimentos pelo tratamento que recebem na instituição.

Limoeiro do Norte, CE

Débora Bezerra Xavier

Ouvidora do CEO-R Dr. João Eduardo Neto