



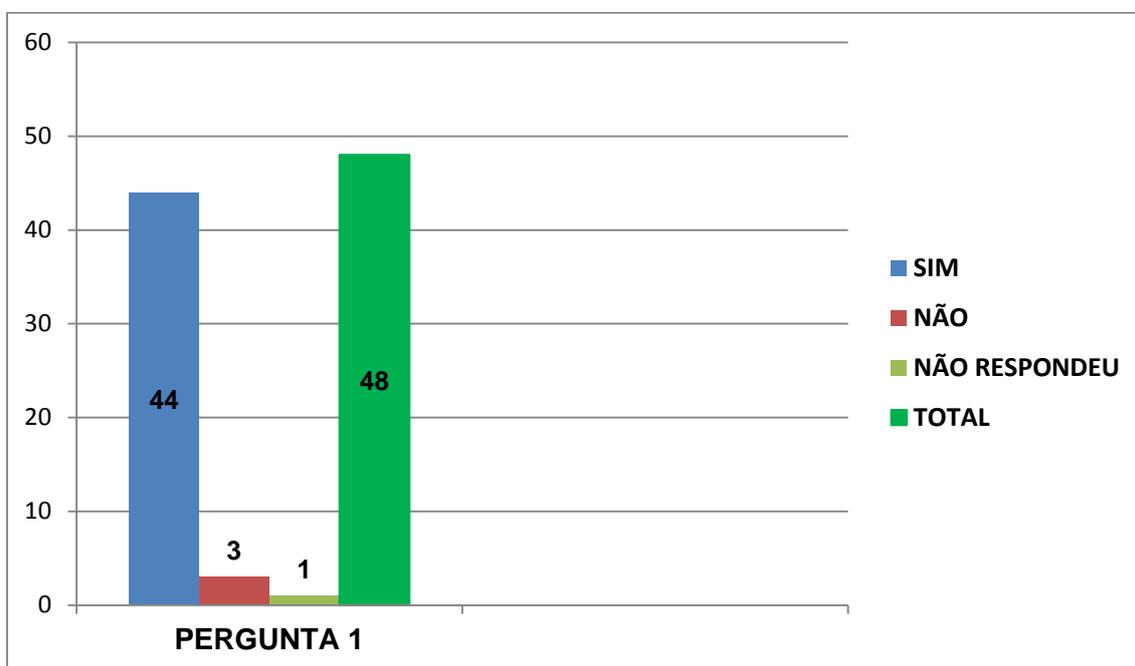
## DADOS GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO



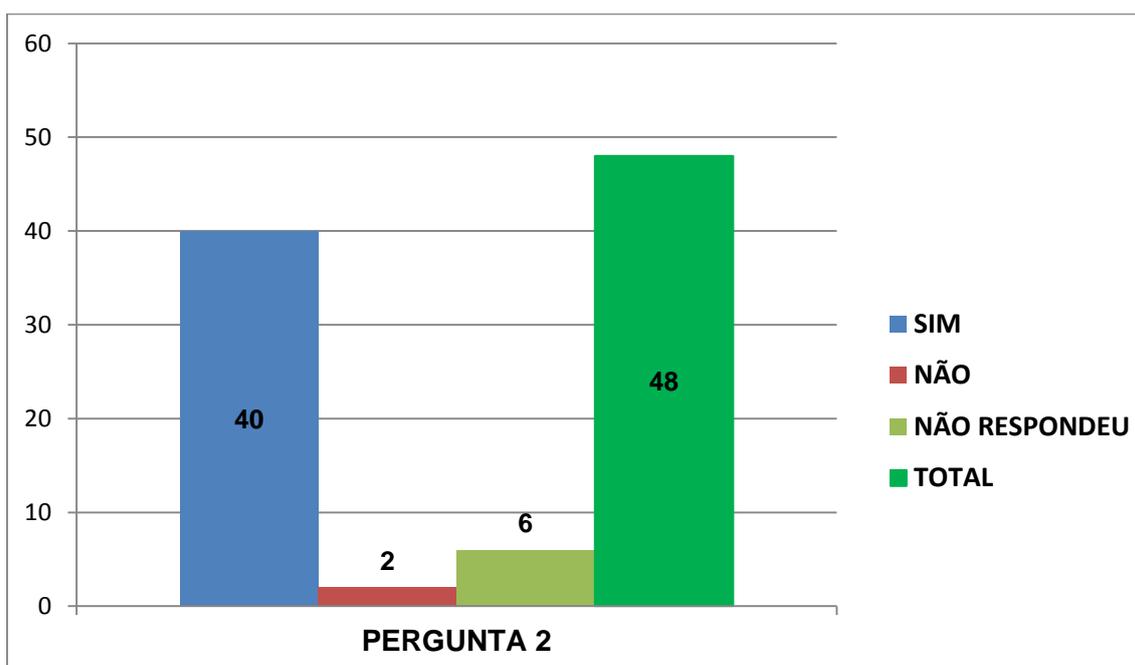
**FEVEREIRO DE 2025**



### PERGUNTA 1 – A LIMPEZA DO CEO-R ESTÁ SATISFATÓRIA?

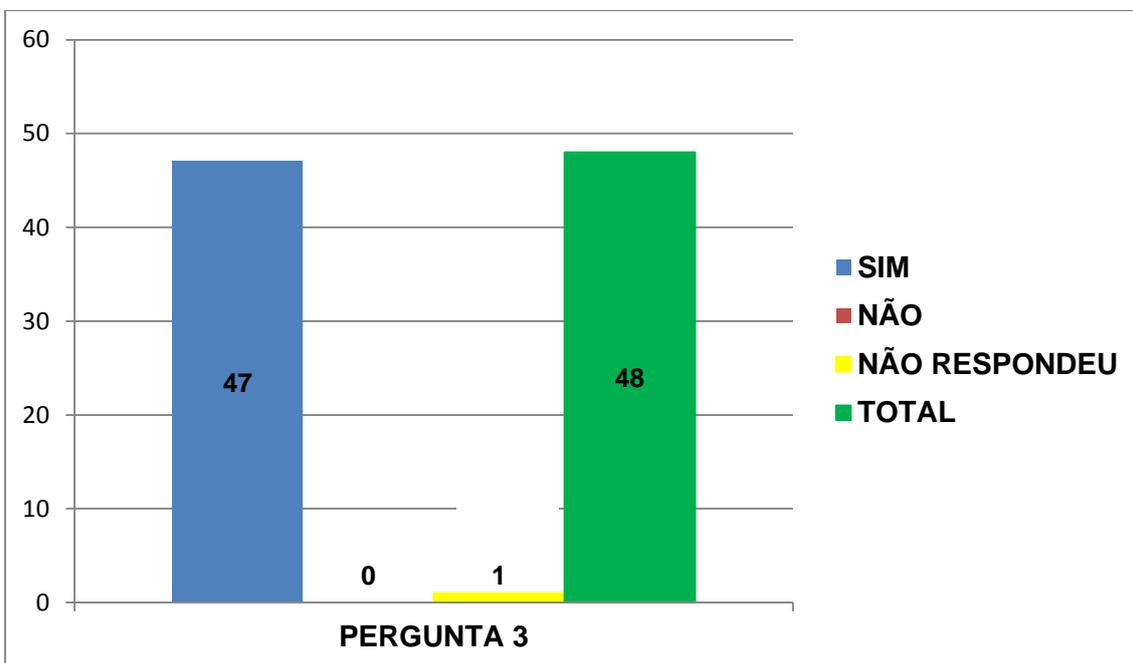


### PERGUNTA 2 - VOCÊ OBSERVOU SE OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE HIGIENIZARAM AS MÃOS ANTES DE RALIZAR O ATENDIMENTO?

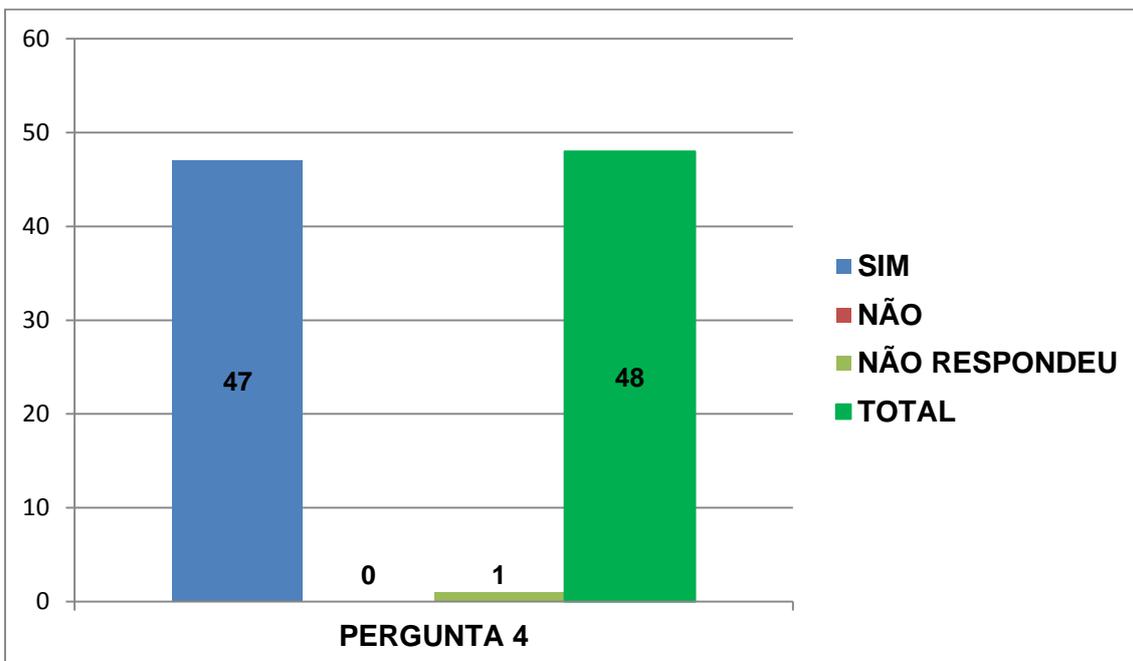




### PERGUNTA 3 – VOCÊ FOI BEM ATENDIDO NO CEO-R?

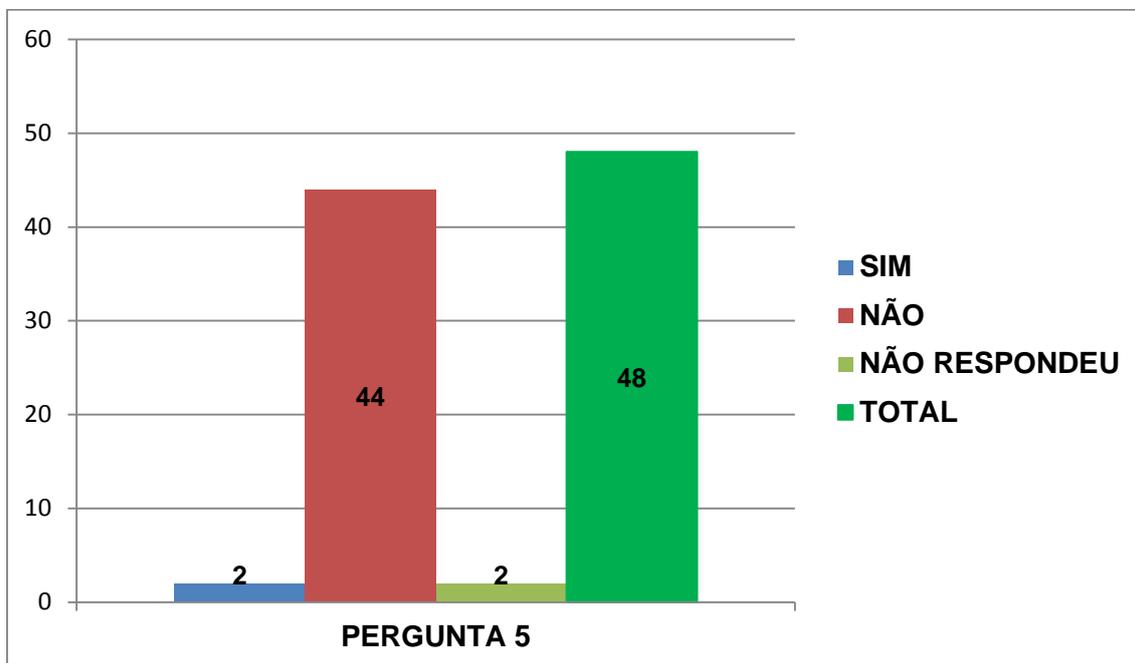


### PERGUNTA 4 – VOCÊ GOSTOU DOS CUIDADOS PRESTADOS PELOS PROFISSIONAIS DO CEO-R?

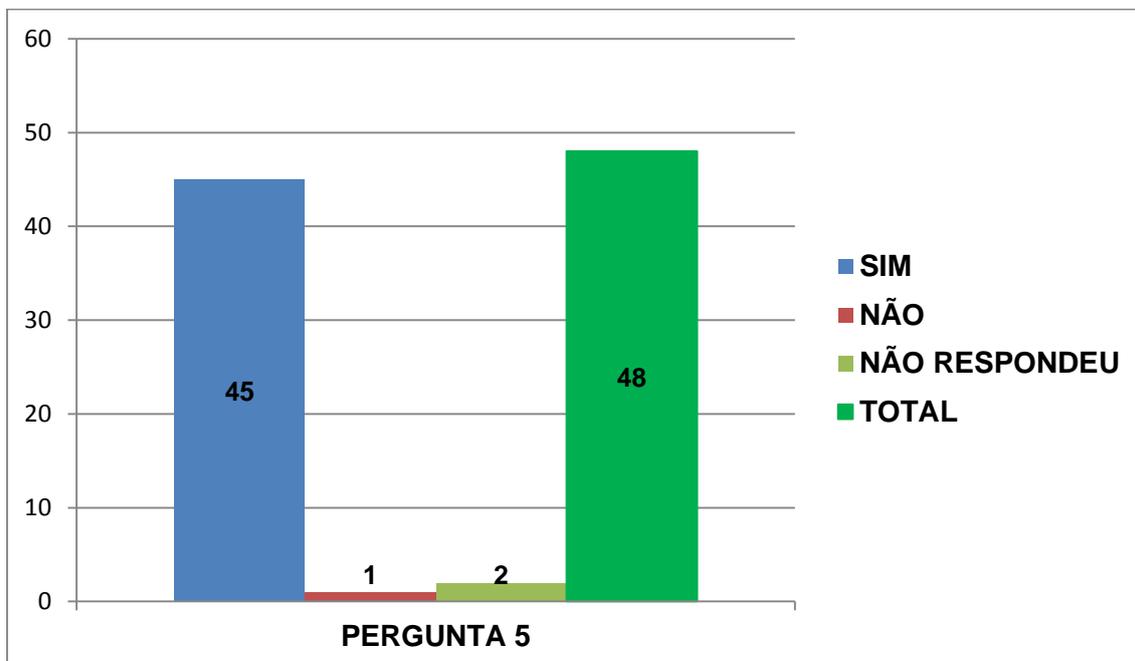




**PERGUNTA 5 - VOCÊ SE SENTIU DESRESPEITADO DE ALGUMA FOTMA NO CEO-R?**

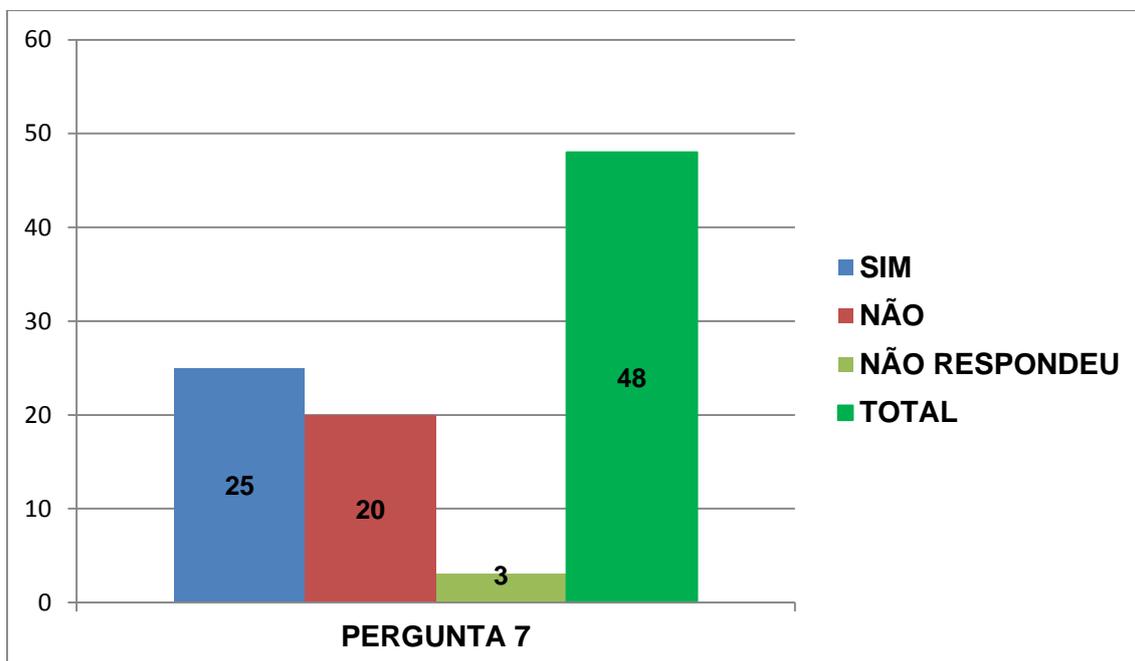


**PERGUNTA 6 – VOCÊ INDICARIA OS SERVIÇOS DO CEO-R PARA UM FAMILIAR OU AMIGO?**

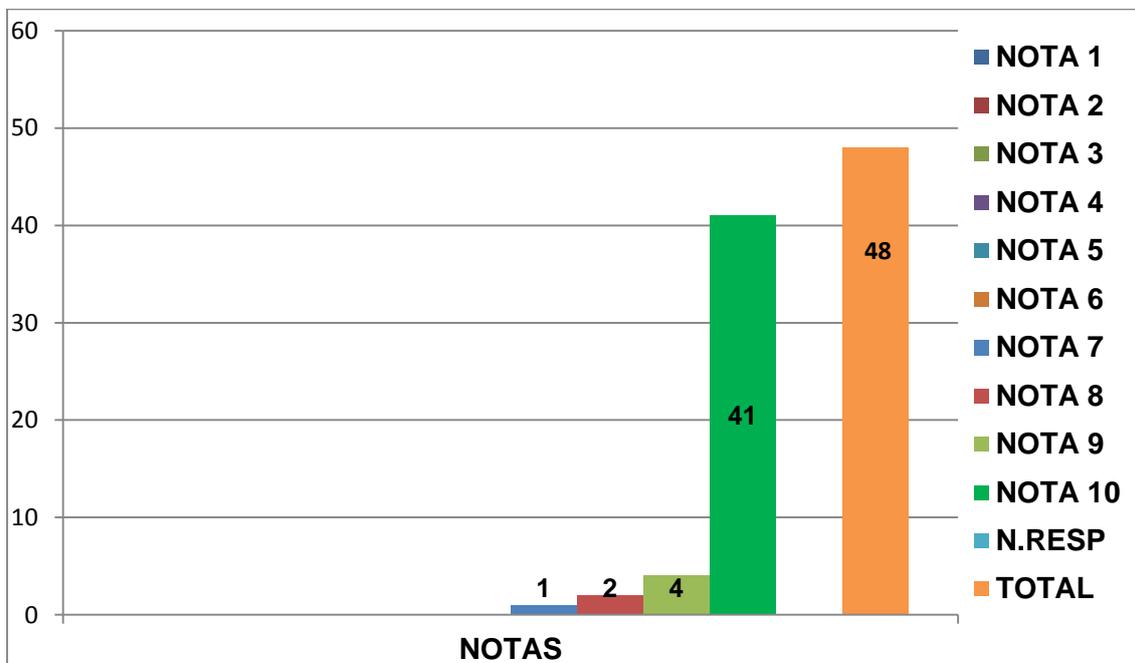




### PERGUNTA 7 – VOCÊ SABE ONDE FICA A OUVIDORIA DO CEO-R?



### PERGUNTA 8 - QUAL NOTA VOCE DARIA PARA O CEO-R?





### **Das notas atribuídas:**

**2,1% (1)** dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 7**.

**4,1% (2)** dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 8**.

**8,3% (4)** dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 9**.

**85,5% (41)** dos entrevistados avaliaram o CEO-R com **nota 10**.

### ✓ **Escala NPS**

Escala NPS (Net Promoter Score) é uma métrica criada para medir a satisfação dos clientes. É colocada uma escala de 0 a 10 e o cliente dá a nota de acordo com seu grau de satisfação. Após isso, as notas são classificadas em: Os Detratores são os clientes que atribuem nota de 0 a 6. Os neutros notas de 7 a 8 e os promotores nota 9 e 10.

O NPS é calculado da seguinte forma: % clientes promotores (notas 9 e 10) – % clientes detratores (notas de 0 a 6) = NPS

Após calcular o NPS classifica-o da seguinte maneira:

Entre -100 e -1 : NPS ruim

Entre 0 e 49: NPS razoável

Entre 50 e 74: NPS muito bom

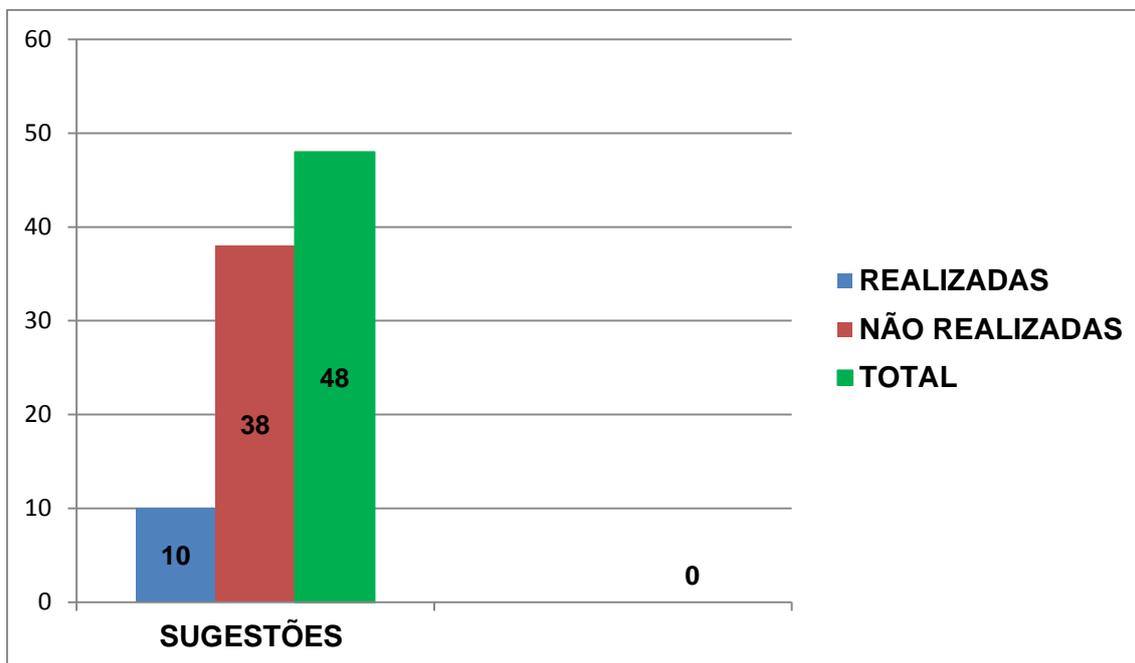
Entre 75 e 100: NPS excelente

Após cálculo, chegou-se um **NPS de 91,7%** no mês de Fevereiro, sendo considerado **excelente**.

Desse modo, dos **48 clientes** que realizaram a pesquisa de Satisfação e avaliaram com notas, **45 ficaram satisfeitos**.

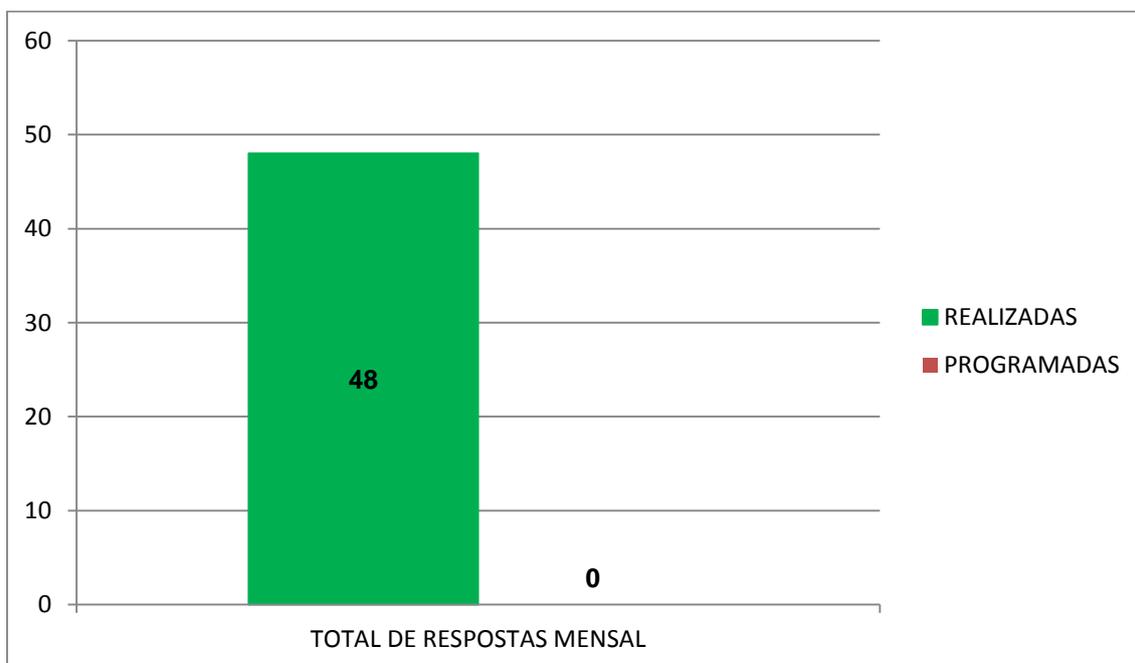


### QUANTIDADE DE SUGESTÕES



Não foram realizadas sugestões.

### QUANTITATIVO MENSAL DE PESQUISAS REALIZADAS





## **ELOGIOS, SUGESTÕES E COMENTÁRIOS DEIXADOS NA PESQUISA DE SATISFAÇÃO**

“Que possa aumentar a demanda para ser mais pessoas atendidas. Muito obrigado pelo serviço prestado”

“Dr. Samuel é muito atencioso”

“O meu atendimento foi muito lento e sem falar que não prestou. Passei um ano para receber uma dentadura, dei mais de 8 viagens, por isso não estou satisfeita. Obrigado”

“Ótimo. Gostei muito. Agradecer a Deus por tudo. Muito ótimo”

“Gostei demais. Parabéns”

“Dentista Sabrina ótima profissional”

“Atendimento maravilhoso e cauteloso e cuidado. Tanto a auxiliar como o dentista” (referente a Dr. Assis)

“Ótimo atendimento. Obrigado”

“Nenhuma sugestão”

“Quando o paciente chegar que ele seja indicado para um bom serviço”

## **CONCLUSÃO**

Em termos gerais os números apresentados indicaram eficiência no serviço prestado, facilmente detectado pelos dados gráficos apresentados, bem como pelos elogios e agradecimentos pelo tratamento que recebem na instituição.

Limoeiro do Norte, CE

Débora Bezerra Xavier

Ouvidora do CEO-R Dr. João Eduardo Neto